

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 00D537DACAE5D601A16FB3897F44DD4E89  
Владелец: Круль Светлана Васильевна  
Действителен: с 28.03.2023 до 20.06.2024

УТВЕРЖДАЮ

И.о. председателя Комитета образования и  
науки администрации города Новокузнецка  
Круль С.В. \_\_\_\_\_

(ф.и.о. руководителя органа исполнительной  
власти субъекта Российской Федерации или руководителя органа  
местного самоуправления)

18.12.2023

(дата)

**ПЛАН**

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества  
условий осуществления образовательной деятельности  
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения  
«Детский сад №128»  
на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>3</sup>	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (100%)</b>						
1.1.	Все информационные материалы присутствуют в полном объеме	Проводить регулярный аудит информации, размещенной на сайте организации.	Постоянно	Панова Т.Н., старший воспитатель	Информация, размещенная на сайте учреждения, соответствует требованиям приказа Рособрнадзора от 14.08.2020 №831.	31.01.2023
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (96%)</b>						
2.1.	Часть получателей не удовлетворены организационными или иными условиями оказания услуг	Пополнение и совершенствование материально-технической базы учреждения: приобретение нового оборудования для развития инженерного мышления у детей старшего дошкольного возраста.	01.08.2023	Баранова Н.А., заведующий Панова Т.Н., старший воспитатель	Электронный конструктор «Фиксики» «Ловим движение» «Автоматическое освещение»	01.08.2023
<b>III. Доступность услуг для инвалидов (60,0%)</b>						
3.1.	Отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов.	Подать заявление в отдел ГИБДД Управления МВД России по г. Новокузнецку о рассмотрении вопроса установки автомобильного	01.09.2023	Баранова Н.А., заведующий	Приобретен знак «Парковка для инвалидов» Знак установлен на территории ОО	01.09.2023

		знака 6.4. «Парковочное место» и таблички 8.17. «Инвалиды» на прилегающей к детскому саду стоянке автотранспорта.				
3.2.	Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Заключить договор на предоставление услуг по переводу русского жестового языка, тифлосурдопереводу с Кемеровским региональным отделением общероссийской общественной организации инвалидов "Всероссийское общество глухих"	01.09.2023	Баранова Н.А., заведующий Панова Т.Н., старший воспитатель	Заключен договор на (предоставление услуг по переводу русского жестового языка, тифлосурдопереводу) с Кемеровским региональным отделением общероссийской общественной организации инвалидов "Всероссийское общество глухих"	07.02.2023
3.3	Наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами	Подать заявку в МАУ РЭУ на рассмотрение возможности оборудования групп пандусами/подъемными платформами.	01.06.2023	Баранова Н.А., заведующий Панова Т.Н., старший воспитатель	Подана заявка в МАУ РЭУ на рассмотрение возможности оборудования групп пандусами/подъемными платформами.	20.12.2023
3.4	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Подать заявку в МАУ РЭУ на рассмотрение возможности расширения дверных проемов	01.06.2023	Баранова Н.А., заведующий Панова Т.Н., старший воспитатель	Подана заявка в МАУ РЭУ на рассмотрение возможности расширения дверных проемов	20.12.2023
3.5	Наличие сменных кресел-колясок	Приобретение сменных кресел-колясок	01.09.2023	Баранова Н.А., заведующий Панова Т.Н., старший воспитатель	Приобретена сменная кресло-коляска	20.12.2023
3.6	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Подать заявку в МАУ РЭУ на рассмотрение возможности специально оборудовать санитарно-гигиеническое помещение в организации.	01.06.2023	Баранова Н.А., заведующий Панова Т.Н., старший воспитатель	Подана заявка в МАУ РЭУ на рассмотрение возможности специально оборудовать санитарно-гигиеническое помещение в организации.	20.12.2023
3.7	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Приобретение и установка табличек с информацией, выполненной рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.09.2023	Баранова Н.А., заведующий Панова Т.Н., старший воспитатель.	Таблички приобретены и установлены.	01.09.2023
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников (99,4%)</b>						
4.1.	Часть получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации.	Проведение анкетирования родителей (законных представителей) с целью выявления причин, которые не позволили получателям образовательных услуг положительно оценить работу образовательной организации по данному направлению.	10.02.2023	Баранова Н.А., заведующий Панова Т.Н., старший воспитатель	Проведено анкетирование родителей (законных представителей). Определены причины, которые не позволили получателям образовательных услуг положительно оценить	10.02.2023

					работу сотрудников ДОУ.	
4.2.		Реализация плана методической работы по повышению доброжелательности и вежливости работников ДОУ (проведение семинаров «Кодекс профессиональной этики», тренингов «Правила хорошего тона», «Формула вежливости» и другие).	01.11.2023	Баранова Н.А., заведующий Панова Т.Н., старший воспитатель	Реализован плана методической работы по повышению доброжелательности и вежливости работников ДОУ (проведение семинаров «Кодекс профессиональной этики», тренингов «Правила хорошего тона», «Формула вежливости» и другие).	01.11.2023
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией (97,3%)</b>						
5.1.	Часть получателей не удовлетворены организационными или иными условиями оказания услуг	Поддерживать качество образовательных и организационных услуг, регулярно проводить опросы получателей услуг, для дальнейшего удовлетворения их потребностей (анкетирование).	01.05.2023	Панова Т.Н., старший воспитатель	Проведено анкетирование родителей (законных представителей). Определены причины, которые не позволили получателям образовательных услуг положительно оценить работу сотрудников ДОУ.	01.05.2023