

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 00D537DACAE5D601A16FB3897F44DD4E89
Владелец: Круль Светлана Васильевна
Действителен: с 28.03.2023 до 20.06.2024

УТВЕРЖДАЮ

И.о. председателя Комитета образования и науки
администрации города Новокузнецка
Круль С.В. _____

(ф.и.о. руководителя органа исполнительной
власти субъекта Российской Федерации или руководителя органа местного
самоуправления)

18.12.2023

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности
Муниципального дошкольного образовательного учреждения
«Детский сад №103»
на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ³	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (93,6%)						
1.1.	СТЕНД: Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности. Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Производить регулярный аудит информации размещением на сайте и стенде учреждения.	Постоянно	Иванова А.С., старший воспитатель	Информация, размещенная на стенде в учреждении, соответствует требованиям.	10.02.2023
1.2.	САЙТ: Образование. Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах (при наличии), с указанием в отношении каждой образовательной программы информации о языке(х), на котором(ых) осуществляется образование	Производить регулярный аудит информации размещением на сайте учреждения.	Постоянно	Иванова А.С., старший воспитатель	Информация размещена на сайте учреждения в форме электронного документа, подписанного электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи»	10.02.2023
1.3.	САЙТ: Образование. Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам, в том числе о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований	Производить регулярный аудит информации размещением на сайте учреждения.	Постоянно	Иванова А.С., старший воспитатель	Информация размещена на сайте учреждения в форме электронного документа, подписанного электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-	10.02.2023

	федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами.				ФЗ «Об электронной подписи»	
1.4.	САЙТ: Отсутствует информация об условиях питания: меню ежедневного горячего питания, информация о наличии диетического меню в образовательной организации, перечни юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, оказывающих услуги по организации питания в общеобразовательной организации, перечень юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, поставляющих пищевые продукты и продовольственное сырье в общеобразовательные организации, формы обратной связи для родителей обучающихся и ответы на вопросы родителей по питанию.	Производить регулярный аудит информации размещением на сайте учреждения.	Постоянно	Иванова А.С., старший воспитатель	Информация размещена на сайте учреждения в форме электронного документа во вкладке «ДЛЯ ВАС РОДИТЕЛИ»	10.02.2023
1.5.	САЙТ: Документы (в виде копий) Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие: – правила приема обучающихся, – режим занятий обучающихся, – формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, – порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, – порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными	Производить регулярный аудит информации размещением на сайте учреждения.	Постоянно	Иванова А.С., старший воспитатель	Информация размещена на сайте учреждения во вкладке «Сведения об образовательной организации-Документы», в форме электронного документа, подписанного простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи»	10.02.2023

	представителями) несовершеннолетних обучающихся)– правила внутреннего распорядка обучающихся– правила внутреннего трудового распорядка– коллективный договор (при наличии)Наличие на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: раздела "Часто задаваемые вопросы"					
1.6.	САЙТ: Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	Производить регулярный аудит информации размещением на сайте учреждения.	Постоянно	Иванова А.С., старший воспитатель	Информация размещена на сайте учреждения во вкладке «Сведения об образовательной организации- Вакантные места для приема (перевода)»	10.02.2023
1.7.	САЙТ: Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	Актуализировать информацию на официальном сайте	01.03.2023	Иванова А.С., старший воспитатель	Информация, размещенная на сайте учреждения, соответствует требованиям.	01.02.2023
1.8.	САЙТ: Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Актуализировать информацию на официальном сайте	01.03.2023	Иванова А.С., старший воспитатель	Информация, размещенная на сайте учреждения, соответствует требованиям.	01.02.2023
1.9.	САЙТ: Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Актуализировать информацию на официальном сайте	01.03.2023	Иванова А.С., старший воспитатель	Информация, размещенная на сайте учреждения, соответствует требованиям.	01.02.2023

1.10	САЙТ: Доступная среда Информация о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе о специально оборудованных учебных кабинетах, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	Актуализировать информацию на официальном сайте	01.03.2023	Иванова А.С., старший воспитатель	Информация, размещенная на сайте учреждения во вкладке «Доступная среда» соответствует требованиям.	01.02.2023
1.11.	САЙТ: Доступная среда Информация о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации	Актуализировать информацию на официальном сайте	01.03.2023	Иванова А.С., старший воспитатель	Информация, размещенная на сайте учреждения во вкладке «Доступная среда» соответствует требованиям.	01.02.2023
1.12.	САЙТ: Доступная среда Информация о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе о специальных условиях питания	Актуализировать информацию на официальном сайте	01.03.2023	Иванова А.С., старший воспитатель	Информация, размещенная на сайте учреждения во вкладке «Доступная среда» соответствует требованиям.	01.02.2023
1.13.	САЙТ: Доступная среда Информация о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе о специальных условиях охраны здоровья	Актуализировать информацию на официальном сайте	01.03.2023	Иванова А.С., старший воспитатель	Информация, размещенная на сайте учреждения во вкладке «Доступная среда» соответствует требованиям.	01.02.2023
1.14.	САЙТ: Доступная среда Информация о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Актуализировать информацию на официальном сайте	01.03.2023	Иванова А.С., старший воспитатель	Информация, размещенная на сайте учреждения во вкладке «Доступная среда» соответствует требованиям.	01.02.2023
1.15.	САЙТ: Доступная среда Информация о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования	Актуализировать информацию на официальном сайте	01.03.2023	Иванова А.С., старший воспитатель	Информация, размещенная на сайте учреждения во вкладке «Доступная среда» соответствует требованиям.	01.02.2023
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (83%)						
2.1.	Отсутствует наличие комфортной зоны отдыха (ожидания),	Приобретение соответствующей мебели для комфортной зоны отдыха	01.08.2023	Лисина Н.М., заведующий	Приобрели соответствующую мебель для комфортной зоны отдыха.	01.09.2023

	оборудованной соответствующей мебелью.	(ожидания).				
III. Доступность услуг для инвалидов (62,0%)						
3.1.	Отсутствует наличие адаптированных лифтов, расширенных дверных проемов	Подать заявку в МАУ РЭУ на технический осмотр здания с целью рассмотрения возможности установки адаптированных лифтов, расширения дверных проемов	01.06.2023	Лисина Н.М., заведующий	Подали заявку в МАУ РЭУ на технический осмотр здания с целью рассмотрения возможности расширения дверных проёмов	01.09.2023
3.2.	Отсутствия дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить условия доступности для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.09.2023	Лисина Н.М., заведующий Иванова А.С., старший воспитатель	Таблички со знаками выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля на входе размещены.	10.02.2023
3.3.	Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Направить сотрудников ДОУ на прохождение профессиональной переподготовки и курсов по специальности сурдопедагогика (сурдопереводчик).	01.09.2023	Лисина Н.М., заведующий Иванова А.С., старший воспитатель	Сотрудники ДОУ прошли профессиональную переподготовку и курсы по специальности сурдопедагогика.	30.11.2023
3.4.	Отсутствие инструктирования сотрудников по вопросам доступности объектов и предоставляемых услуг	Провести с сотрудниками инструктаж по вопросам доступности объектов и предоставляемых услуг	01.03.2023	Иванова А.С., старший воспитатель	Сотрудниками ДОУ проведен инструктаж по вопросам доступности объектов и предоставляемых услуг	01.09.2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников (96,2%)						
4.1.	Часть получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации.	Проведение анкетирования родителей (законных представителей) с целью выявления причин, которые не позволили получателям образовательных услуг положительно оценить работу образовательной организации по данному направлению.	01.03.2023	Лисина Н.М., заведующий Иванова А.С., старший воспитатель	С родителями (законными представителями) проведено анкетирование с целью выявления причин, которые не позволили получателям образовательных услуг положительно оценить работу ОО по данному направлению.	15.09.2023
4.2.		Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики.	Постоянно	Иванова А.С., старший воспитатель	Провели разъяснительную работу с сотрудниками по вопросу соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики.	28.08.2023
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией (97,2%)						
5.1.	Часть получателей услуг не удовлетворены организационными или иными условиями оказания услуг и/или не готовы рекомендовать данную организацию другим людям.	Проведение анкетирования родителей (законных представителей) с целью выявления причин, которые не позволили получателям образовательных услуг положительно оценить работу образовательной организации по данному направлению.	01.03.2023	Иванова А.С., старший воспитатель	С родителями (законными представителями) проведено анкетирование с целью выявления причин, которые не позволили получателям образовательных услуг положительно оценить работу ОО по данному направлению	15.09.2023