

УТВЕРЖДАЮ:
Председатель комитета образования и науки
администрации города Новокузнецка
_____ С.В. Круль

15 марта 2024 года

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности

Муниципального автономного учреждения дополнительного образования детей «Детско-юношеская спортивная школа №5» г. Новокузнецка
(наименование организации)
на 2024 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации ⁵
1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.1	Информация, установленная нормативно-правовыми актами размещена на стенде в помещении образовательной организации и на официальном сайте организации в информационно-коммуникационной сети Интернет частично.	Разместить на сайте учреждения недостающие материалы и приложения. Проводить регулярный аудит информации, размещенной на сайте организации.	10.03.2024	Огурцова Т.М., заместитель директора по УВР	На официальном сайте организации материалы и приложения размещены	10.03.2024
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						

2.1	Участники образовательных отношений не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	Организовать горячую линию для родителей (законных представителей) по вопросам организации образовательной деятельности	каждый третий понедельник месяца	Федяев А.К., директор	На официальном сайте размещен телефон горячей линии для родителей /законных представителей по вопросам организации образовательной деятельности	01.02.2024
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1	Недостаточное оборудование территории, прилегающей к зданиям организации и помещений для обеспечения доступности для инвалидов и обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими. В частности, отсутствует наличие сменных кресел-колясок, специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы, отсутствует возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации и др.	Разместить информационную табличку наименования учреждения и режима его работы на высоте 1,2-1,6 м. (в т.ч. с использованием шрифта Брайля).	до 01.03.2024	Федяев А.К., директор Бикулова Н.С, Зам. директора по БЖ.	Размещена информационная табличка наименования учреждения и режима его работы на высоте 1,2-1,6 м. (в т.ч. с использованием шрифта Брайля).	01.03.2024
		Разместить информационные таблички у кнопки вызова персонала (в т.ч. с использованием шрифта Брайля).	до 31.08.2024	Федяев А.К., директор Бикулова Н.С, Зам. директора по БЖ.	Размещены информационные таблички у кнопки вызова персонала (в т.ч. с использованием шрифта Брайля)	01.03.2024
		Включить в план финансово-хозяйственной деятельности расходы на приобретение кресла-коляски	01.12.2024	Федяев А.К., директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4.1	Участники образовательных отношений не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников	Проведение инструктажей для сотрудников школы по теме «Правила профессионального этикета»	01.03.2024	Федяев А.К., директор Бикулова Н.С, Зам. директора по БЖ.	Проведен инструктаж для сотрудников школы по теме «Правила профессионального этикета»	01.03.2024
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
5.1	Участники образовательных	Провести разъяснительную работу с	01.04.2024 г.	Федяев А.К., директор		

отношений не в полной мере удовлетворены условиями ведения образовательной деятельности	родителями по требованиям антитеррористической защищенности учреждения, с целью ограничения нахождения родителей в здании школы		Бикулова Н.С, Зам. директора по БЖ.		
	Размещение информации о результатах деятельности МАУ ДО «ДЮСШ №5» в социальных сетях (спортивно-массовые мероприятия, спортивные соревнования, акции и др.)	По мере проведения мероприятия, но не реже 1 раза в полугодие	Огурцова Т.М., заместитель директора по УВР		
	Размещение информации о результатах деятельности МАУ ДО «ДЮСШ №5» официальном сайте (спортивно-массовые мероприятия, спортивные соревнования, акции и др.)	По мере проведения мероприятия, но не реже 1 раза в полугодие	Огурцова Т.М., заместитель директора по УВР		
	Проведение анкетирования (опроса, др) среди родителей и законных представителей с целью выявления уровня удовлетворенности условиями и режимом работы МАУ ДО «ДЮСШ №5»	10.05.2024 (далее 1 раз в полугодие)	Огурцова Т.М., заместитель директора по УВР		
	Провести анкетирование обучающихся и их родителей (законных представителей) с целью изучения социального заказа на дополнительные общеобразовательные общеразвивающие программы на 2024-2025 учебный год	01.05.2024	Огурцова Т.М., заместитель директора по УВР		