

УТВЕРЖДАЮ:
 Председатель Комитета образования и
 науки администрации города
 Новокузнецка

_____ С. В. Круль
 «27» февраля 2026 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
 условий осуществления образовательной деятельности
 муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №96»
 на 2026-2028 гг.

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (100%)						
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (98,5%)						
2.3	Участники образовательной деятельности не в полной мере удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	Организовать постоянно действующую «горячую линию» (8(3843) 34-42-78) для участников образовательной деятельности.	31.03.2026	Грошева Татьяна Петровна, старший воспитатель		
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов (66%)						
3.2	Условия доступности, позволяющие инвалидам участвовать в образовательной деятельности наравне с другими, в организации обеспечены не в полном объеме.	Нанести контрастную маркировку краевых ступеней маршей лестницы.	30.06.2026	Лыскова Светлана Алексеевна, заведующий хозяйством		
		Заключить договор с АНО ДПО «Межрегиональный институт повышения квалификации и профессиональной переподготовки» на предоставление услуг по обучению	01.06.2026	Сахарцева Юлия Павловна, заведующий		

		сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).				
3.3	Участники образовательной деятельности не в полной мере удовлетворены доступностью ведения образовательной деятельности для инвалидов.	Провести опрос /анкетирование для выявления необходимости организации образовательной деятельности в дистанционном режиме, на дому для инвалидов.	30.12.2026	Грошева Татьяна Петровна, старший воспитатель		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (98,4%)						
4.1	Участники образовательной деятельности не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью, работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование участников образовательной деятельности при непосредственном обращении в организацию.	Организовать и провести тренинг для педагогических работников по профилактике профессионального выгорания.	01.04.2026	Грошева Татьяна Петровна, старший воспитатель		
		Организовать семинар–практикум для работников с целью обучения разрешения конфликтных ситуаций.	12.05.2026	Грошева Татьяна Петровна, старший воспитатель		
4.2	Участники образовательной деятельности не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью, работников организации, обеспечивающих непосредственное ведение образовательной деятельности при обращении в организацию.	Проведение мастер-класса для педагогических работников по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия.	25.03.2026 (1 раз в полугодие)	Грошева Татьяна Петровна, старший воспитатель.		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией (99,5%)						
5.2	Не все участники образовательной деятельности удовлетворены удобством графика работы организации.	Проведение опроса среди родителей и законных представителей с целью выявления уровня удовлетворенности режимом работы.	10.03.2026 (далее 1 раз в полугодие)	Грошева Татьяна Петровна, старший воспитатель		
5.3	Не все участники образовательной деятельности удовлетворены в целом условиями осуществления образовательной деятельности в организации.	Проведение дня открытых дверей с целью увеличения доли воспитанников и их родителей, которые рекомендуют родственникам и знакомым МБ ДОУ "Детский сад № 96".	14.04.2026	Грошева Татьяна Петровна, старший воспитатель		