

УТВЕРЖДАЮ:  
 Председатель Комитета образования и  
 науки администрации города  
 Новокузнецка  
 \_\_\_\_\_ С. В. Круль  
 «27» февраля 2026 г.

**ПЛАН**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества  
 условий осуществления образовательной деятельности  
 муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №125»  
 на 2026-2028 гг.

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (99,6%)</b>						
1.3	Участники образовательной деятельности не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации об образовательной деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте	Провести опрос участников образовательной деятельности с целью изучения удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации об образовательной деятельности организации	30.05.2026	Масленникова Валентина Михайловна, Кутищева Ольга Алексеевна, старшие воспитатели		
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (98%)</b>						
2.1	Участники образовательной деятельности не в полной мере удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Организовать постоянно действующую «горячую линию» (8(3843)32-81-41) для участников образовательной деятельности	31.03.2026	Судакова Яна Николаевна, заведующий		
<b>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов (61,9%)</b>						
3.2	Условия доступности, позволяющие инвалидам участвовать в образовательной деятельности	Рассмотреть возможность организации образовательной деятельности в дистанционном режиме	10.03.2026	Судакова Яна Николаевна, заведующий		

3.3	наравне с другими, в организации обеспечены не в полном объеме Направить сотрудников ДОУ на прохождение профессиональной переподготовки и курсов по специальности сурдопедагогика (сурдопереводчик).	Заключить договор с АНО ДПО «Межрегиональный институт повышения квалификации и профессиональной подготовки»	01.04.2026	Судакова Яна Николаевна, заведующий		
		Разработать и утвердить инструкцию для работников организации по предоставлению помощи по сопровождению инвалидов в помещении организации	10.03.2026	Масленникова Валентина Михайловна, Кутищева Ольга Алексеевна, старшие воспитатели		
3.4	Участники образовательной деятельности не в полной мере удовлетворены доступностью ведения образовательной деятельности для инвалидов	Провести опрос /анкетирование/ для выявления причин неудовлетворенности ведения образовательной деятельности для инвалидов	30.12.2026	Масленникова Валентина Михайловна, Кутищева Ольга Алексеевна, старшие воспитатели		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (95,6%)</b>						
4.1	Участники образовательной деятельности не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью, работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование участников образовательной деятельности при непосредственном обращении в организацию	Организовать семинар–практикум для работников с целью обучения разрешения конфликтных ситуаций	01.04.2026	Масленникова Валентина Михайловна, Кутищева Ольга Алексеевна, старшие воспитатели		
4.2	Участники образовательной деятельности не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью, работников организации, обеспечивающих непосредственное ведение образовательной деятельности при обращении в организацию	Реализация плана методической работы по повышению доброжелательности и вежливости работников ДОУ (проведение семинаров «Кодекс профессиональной этики», тренингов «Правила хорошего тона», «Формула вежливости» и другие).	25.03.2026 (далее 1 раз в полугодие)	Масленникова Валентина Михайловна, Кутищева Ольга Алексеевна, старшие воспитатели		
4.3	Участники образовательной деятельности не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью,	Проведение опроса с целью выявления недостатков при использовании дистанционных форм взаимодействия	20.03.2026	Масленникова Валентина Михайловна, Кутищева Ольга		

	работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия			Алексеевна, старшие воспитатели		
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией (95%)</b>						
5.1	Не все участники образовательной деятельности удовлетворены удобством графика работы организации	Проведение анкетирования (опроса, др) среди родителей и законных представителей с целью выявления уровня удовлетворенности условиями и режимом учреждения	10.03.2026 (далее 1 раз в полугодие)	Масленникова Валентина Михайловна, Кутищева Ольга Алексеевна, старшие воспитатели		
5.2	Не все участники образовательной деятельности удовлетворены в целом условиями осуществления образовательной деятельности в организации	Проведение дня открытых дверей с целью демонстрации материально-технической базы, ознакомления с режимом работы и правилами внутреннего распорядка, формирование открытого диалога между педагогами и родителями	14.04.2026	Судакова Яна Николаевна, заведующий		