

**УТВЕРЖДАЮ**  
**Ю.А. Соловьева**  
 председатель Комитета образования и науки  
 администрации города Новокузнецка

\_\_\_\_\_  
 (подпись)

\_\_\_\_\_  
 (дата)

**ПЛАН**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества  
 условий осуществления образовательной деятельности  
 МБ НОУ «Гимназия № 62» на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
1	Информация, установленная нормативно-правовыми актами размещена на стенде в помещении образовательной организации и на официальном сайте организации в информационно-коммуникационной сети Интернет частично.	Доступность взаимодействия с учениками и их родителями по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов на сайте школы, возможность внести предложения, чтобы улучшить работу ОО	Февраль 2022	И.А. Евсеева, заместитель директора по УВР	На сайте гимназии выложены ссылки на гимназические аккаунты в сети Интернет. Обеспечена возможность электронного опроса субъектов образовательных отношений: анкета «Удовлетворённость качеством предоставляемых образовательных услуг»	14.02.2022
2	Информация, установленная нормативно-правовыми актами размещена на стенде в помещении образовательной организации и на официальном сайте организации в информационно-коммуникационной сети Интернет частично.	Сведения о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов на сайте школы.	Февраль 2022	И.А. Евсеева, заместитель директора по УВР	На сайте гимназии организованы разделы: «Часто задаваемые вопросы»; «Вопрос-ответ»	04.02.2022
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
1	Недостаточное оборудование территории, прилегающей к зданиям организации и помещений для обеспечения доступности	Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности	Май 2022, декабрь 2022	О.В. Занина, директор, Е.В. Колесников, заместитель директора	1. Оборудование места для стоянки автотранспорта инвалидов с целью обеспечения	

	для инвалидов и обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими. В частности, входные группы не оборудованы пандусами (подъемными платформами); отсутствие выделенных стоянок автотранспортных средств инвалидов и др.	для инвалидов	При получении финансирования	по БЖ, А.Г. Чуприянов, заместитель директора по АХР	доступности образовательной деятельности для данной категории граждан. 2. Оборудование входных групп пандусами	
2	Недостаточное оборудование территории, прилегающей к зданиям организации и помещений для обеспечения доступности для инвалидов и обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими. В частности, входные группы не оборудованы пандусами (подъемными платформами); отсутствие выделенных стоянок автотранспортных средств инвалидов и др.	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	В течение 2022 года По запросу	А.Г. Чуприянов, заместитель директора по АХР		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
1		Проведение семинара-тренинга «Мир как отражение тебя»	Март 2022	Е.М. Полякова, заместитель директора по ВР		
2		Организация прохождения курсовой подготовки в соответствии с запросами и дефицитами педагогических работников гимназии	В течение 2022 года	А.Г. Двойнишникова, заместитель директора по УВР		