

**УТВЕРЖДАЮ**  
**Ю.А. Соловьева**  
 председатель Комитета образования и науки  
 администрации города Новокузнецка

\_\_\_\_\_  
 (подпись)

\_\_\_\_\_  
 (дата)

**ПЛАН**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества  
 условий осуществления образовательной деятельности  
 МБОУ «СОШ № 72 с углубленным изучением английского языка»  
 на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
1	Проведение работы по сохранению высоких показателей качества условий осуществления	1.1. Регулярное обновление информации о деятельности ОО, изменениях нормативной базы на официальном сайте школы.	Постоянно	Координатор сайта Овчинников М.В.	Обновление информации о диагностических процедурах	По мере изменения нормативной базы
2		1.2. Регулярное обновление информации о педагогических работниках на сайте школы	Постоянно	Специалист по кадрам Санникова И.В.	Обновление информации о вновь прибывших педагогических работниках, о прохождении курсовой подготовки, присвоении квалификации	По мере изменения информации
3		1.3. Поддержка обратной связи с родителями (законными представителями) через официальный сайт школы, электронную почту, платформу Электронной школы 2.0, телефон школы. Проведение онлайн-опросов участников	Постоянно	Администрация, секретарь, учителя	Действие онлайн-формы обратной связи на сайте школы, на платформе Электронная школа 2.0, электронной почте,	Постоянно

		образовательных отношений.			телефоне. Наличие онлайн-опроса по вопросам реализации ДОТ.	Январь-февраль 2022г.
4		1.4. Информирование о рассмотрении обращений граждан через официальный сайт школы.	По мере поступления	Директор школы	Наличие информации о рассмотрении обращений граждан через официальный сайт школы	По мере поступления
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>						
5	Проведение работы по сохранению высоких показателей качества условий осуществления	2.1. Оснащение рекреаций, создание зон отдыха.	Декабрь 2022г.	Зам. директора по АХЧ Дубогрызова Е.М.	Оформление зоны отдыха в рекреации 3 этажа	Январь 2022г.
6		2.2 Приобретение рециркуляторов воздуха	Постоянно По мере финансирования	Директор школы Комарова Т.С.		
7		2.3. Мониторинг привлечения учащихся к участию в интеллектуальных и творческих конкурсах и олимпиадах, НПК	В течение года	Зам. директора по НМР Бабенкова О.В., зам. директора по УВР Демина О.В., Пешкова Л.А., Дубовик С.Т.		
8		2.4. Информирование о реализации дополнительных образовательных программ на родительских собраниях	1 раз в полугодие	Директор школы Комарова Т.С.	Информирование родителей (законных представителей) на родительских собраниях	февраль 2022
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
9	Недостаточное оборудование территории, прилегающей к зданиям организации и помещений для обеспечения	3.1.1. Оборудование входной группы мобильным пандусом	01.09.2022	Белинская О.В., заместитель директора по БЖ	Входная группа оборудована мобильным пандусом На 31.05.2020 реализовано	
10	доступности для инвалидов и обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги	3.1.2. Организация выделенной стоянки автотранспортных средств инвалидов	01.09.2022	Дубогрызова Е.М., заместитель директора по АХР	Организована выделенная стоянка автотранспортных средств инвалидов На 31.05.2020 реализовано	

11	наравне с другими. В частности, входные группы не оборудованы пандусами (подъемными платформами); отсутствие выделенных стоянок автотранспортных средств инвалидов и др.	3.1.3. Оборудование санитарно-гигиенических помещений адаптированными поручнями	01.09.2022 По мере финансирования	Белинская О.В., заместитель директора по БЖ Дубогрызова Е.М., заместитель директора по АХР	Произведен мониторинг цен на оборудование санитарно-гигиенических помещений адаптированными поручнями, ходатайство в КОиН, вх. №24 от 04.02.2022 в ОО Центрального района	
12		3.2. Обучение сотрудников по курсу «Коррекционная педагогика и особенности образования и воспитания детей с ОВЗ»	31.05.2022	Белинская О.В., заместитель директора по БЖ	Прошли обучение 25 сотрудников	На 01.01.2022 реализовано
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
13	Проведение работы по сохранению высоких показателей качества условий осуществления	4.1. Организация и проведение тренингов социально-психологической направленности, тренингов общения	1 раз в полугодие	Зам. директора по ВР Качурова Е.Н., педагог-психолог Кучук И.Е.	Тренинг в группах	На 01.01.2022 реализовано
14		4.2. Оказание методической помощи учителям в повышении квалификации и присвоении квалификационной категории. Проведение методических консультаций с учителями	Согласно плана работы ОО	Зам. директора по НМР Бабенкова О.В., зам. директора по УВР Демина О.В., Пешкова Л.А., Дубовик С.Т.		
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>						
15	Проведение работы по сохранению высоких показателей качества условий осуществления	5.1. Предоставление отчетности по обновлению материально-технической базы школы.	По итогам четверти	Директор школы Комарова Т.С.	Отчет по итогам 1, 2 четвертей на Управляющем совете школы	
16		5.2. Консультирование родителей (законных представителей) по вопросам организации образовательной деятельности школы	В течение 1-3 дней в соответствии с изменениями в образовательной деятельности	Заместители директора по УВР Демина О.В., Дубовик С.Т., Пешкова Л.А.		
17		5.3. Активное привлечение родительской общественности к организации жизни школы	В соответствии с планом работы	Администрация, классные руководители		

		на уровне обустройства школьного пространства, работы в экспертных группах, проведения КТД и пр.	школы			
--	--	--	-------	--	--	--