

УТВЕРЖДАЮ
Ю.А. Соловьева
 председатель Комитета образования и науки
 администрации города Новокузнецка

(подпись)

(дата)

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
 условий осуществления образовательной деятельности
 муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 4»
 на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.	Информация, установленная нормативно-правовыми актами размещена на стенде в помещении образовательной организации и на официальном сайте организации в информационно-коммуникационной сети Интернет частично.	Анализ информации, размещённой на информационных стендах в помещении школы и на официальном сайте школы в информационно-коммуникационной сети Интернет с последующим размещением недостающей информации о деятельности образовательной организации. Организация функционирования формы обратной связи на сайте школы Размещение информации о ходе обращений граждан на сайте школы	март 2022г.	Скубеева Н.О., зам. директора по УВР		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2.		1. Проведение анкетирования участников образовательных отношений, с целью выявления недостаточности комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность. 2. По результатам анкетирования разработать комплекс мероприятий по повышению комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	март – апрель 2022г. апрель – май 2022г.	Хорзова Л.А., зам. директора по ВР Вилога В.В., директор школы		

III. Доступность услуг для инвалидов

3.	Недостаточное оборудование территории, прилегающей к зданиям организации и помещений для обеспечения доступности для инвалидов и обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.	<p>1. Совместное со специалистами МАУ РЭУ обследование территории, прилегающей к зданию школы и помещений для обеспечения доступности для инвалидов.</p> <p>2. Разработка совместно со специалистами МАУ РЭУ проектно-сметной документации для оборудования территории школы и помещений устройствами, позволяющими инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.</p> <p>3. Изыскание финансирования, необходимого для оборудования территории школы и помещений устройствами, позволяющими инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.</p>	<p>март – апрель 2022г.</p> <p>апрель - май 2022г.</p> <p>июнь 2020г.</p>	<p>Кузнецова М.Н., зам. директора по АХР</p> <p>Вилюга В.В., директор школы</p> <p>Вилюга В.В., директор школы</p>		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
		<p>1. Проведение тематического совещания трудового коллектива о необходимости соблюдения норм доброжелательности и вежливости при взаимодействии с участниками образовательных отношений.</p> <p>2. Контроль со стороны администрации школы за соблюдением работниками норм доброжелательности и вежливости при взаимодействии с участниками образовательных отношений.</p>	<p>март 2022г.</p> <p>постоянно</p>	<p>Хорзова Л.А., зам. директора по ВР</p> <p>Вилюга В.В., директор школы</p>		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
		<p>1. Проведение анкетирования участников образовательных отношений, с целью выявления недостаточности удовлетворенности условиями ведения образовательной деятельности школой.</p> <p>2. По результатам анкетирования разработать комплекс мероприятий по повышению удовлетворенности условиями ведения образовательной деятельности школой.</p>	<p>март – апрель 2022г.</p> <p>май 2022г.</p>	<p>Хорзова Л.А., зам. директора по ВР</p> <p>Ащеулова Л.А., зам. директора по УВР</p>		