

УТВЕРЖДАЮ
Ю.А. Соловьева
 председатель Комитета образования и науки
 администрации города Новокузнецка

 (подпись)

 (дата)

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
 условий осуществления образовательной деятельности
 Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения
 «Средняя общеобразовательная школа № 31»
 на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Информация, установленная нормативно-правовыми актами размещена на стенде в помещении образовательной организации и на официальном сайте организации в информационно-коммуникационной сети Интернет частично. В частности, на информационных стендах отсутствует информация о локальных нормативных актах, режиме, графике работы и др.	Размещение недостающей информации о деятельности школы на информационных стендах в помещении школы и на официальном сайте школы в информационно-коммуникационной сети Интернет.	01.04.2022 г.	Долгачева Наталья Геннадьевна, заместитель директора по ВР		
2		Обновление сведений о педагогических работниках на официальном сайте школы в информационно-коммуникационной сети Интернет.	01.04.2022 г.	Канифатова Алена Александровна, заместитель директора по УВР		
3		Повысить уровень взаимодействия с учащимися и родителями (законными представителями) несовершеннолетних учащихся с помощью электронных сервисов на официальном сайте школы в информационно-коммуникационной сети Интернет.	01.04.2022 г.	Тюленева Ольга Сергеевна, заместитель директора по УВР		

4		Размещение сведений о ходе рассмотрения обращений граждан по электронной почте, с помощью электронных сервисов на официальном сайте школы в информационно-коммуникационной сети Интернет.	01.06.2022 г.	Тюленева Ольга Сергеевна, заместитель директора по УВР		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
1		Организация записи на получение услуги на официальном сайте школы в информационно-коммуникационной сети Интернет.	01.04.2022 г.	Тюленева Ольга Сергеевна, заместитель директора по УВР		
2		Организация работы горячих линий по вопросам организации образовательной деятельности.	01.06.2022 г.	Кротова Наталья Александровна, заместитель директора по НР Канифатова Алена Александровна, Тюленева Ольга Сергеевна, заместители директора по УВР		
3		Разработка и утверждение программы развития творческих способностей учащихся.	01.06.2022 г.	Кротова Наталья Александровна, заместитель директора по НР		
4		Своевременное размещение обновленной информации о реализации дополнительных образовательных программ организации на информационных стендах в помещении школы и на официальном сайте школы в информационно-коммуникационной сети Интернет.	01.05.2022 г.	Кротова Наталья Александровна, заместитель директора по НР Канифатова Алена Александровна, заместитель директора по УВР Долгачева Наталья Геннадьевна, заместитель директора по ВР		
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	Недостаточное оборудование территории, прилегающей к зданиям организации и помещений для обеспечения доступности для инвалидов и обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать	Оформление ходатайства на имя учредителя о включении в проект бюджета на 2023 год финансирования разработки проектно-сметной документации по организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.	01.09.2022 г.	Маликова Лариса Олеговна, директор школы		

	образовательные услуги наравне с другими. В частности, отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы, выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов и др.					
2		Мониторинг альтернативной версии официального сайта школы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению.	01.06.2022 г.	Тюленева Ольга Сергеевна, заместитель директора по УВР		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
1		Проведение тренинга с учителями школы, направленного на развитие навыков бесконфликтного общения.	01.06.2022 г.	Чуйкова Елизавета Сергеевна, педагог-психолог школы		
2		Реализация программы внутришкольного повышения квалификации учителей»	31.12.2022 г.	Кротова Наталья Александровна, заместитель директора по НР		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
1		Приобретение материально-технических ценностей, направленных на обеспечение образовательной деятельности.	01.12.2022 г.	Лиман Юлия Валерьевна, заместитель директора по АХР		
2		Формирование положительного имиджа организации с помощью социальной сети «Instagram».	01.12.2022 г.	Долгачева Наталья Геннадьевна, заместитель директора по ВР		