

УТВЕРЖДАЮ
Ю.А. Соловьева
 председатель Комитета образования и науки
 администрации города Новокузнецка

(подпись)

(дата)

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
 условий осуществления образовательной деятельности
 муниципального бюджетного образовательного учреждения «Средняя обОШ№12»
 на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Информация, установленная нормативно-правовыми актами размещена на стенде в помещении образовательной организации и на официальном сайте организации в информационно-коммуникационной сети Интернет представлена не полностью.	Обеспечить размещение недостающей информации на сайте в соответствии с методическими рекомендациями	Февраль 2022г.	Буинцева Н.С., заместитель директора по учебно –воспитательной работе	информация размещена на сайте	14.02.2022
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2	Получатель не в полной мере удовлетворен наличием и понятностью навигации внутри организации	Разместить дополнительную навигацию внутри здания	Декабрь 2022	Мартовицкая А.В., заместитель директора по воспитательной работе	Необходимую информацию разместить в рекреациях здания	
III. Доступность услуг для инвалидов						
3	Недостаточное оборудование территории, прилегающей к зданиям организации и помещений для обеспечения доступности для инвалидов и обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими. В частности, входные группы не оборудованы пандусами (подъемными платформами); отсутствие выделенных стоянок автотранспортных средств	3.1 Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно –точечным шрифтом Брайля	Февраль 2022	Литвиненко О.В., заместитель директора по административно – хозяйственной работе	3.1. Дублирование информации осуществлено	01.02.2022
		3.2 Установить информационный знак для автомобильных средств инвалидов			3.2. Знак установлен	04.02.2022
		3.3 Оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами)	По возможности. При финансировании.	Чепкасова Е.Ю., директор		

	инвалидов и др.					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации	4.1 Провести консультации для работников школы по вопросам использования технологий коммуникации при первичном общении с получателями образовательных услуг.	01.02.2022	Мартовицкая А.В., заместитель директора по воспитательной работе	Совещание «Деловой этикет»	01.02.2022
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
5	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом	5.1 Внедрение новых педагогических технологий, активное использование интерактивных средств обучения, повышение профессиональной компетентности педагогов	01.09.2022	Стефашкина Т.Ф., заместитель директора по учебно –воспитательной работе	Педагоги прошли курсы повышения квалификации; МБОУ «СОШ №12» в 2021-2022 учебном году является региональной стажировочной площадкой по направлению «Проектирование содержания и способов изучения предметных областей «Технология», «Математика и информатика»	На 01.02.2022