

**УТВЕРЖДАЮ**  
**Ю.А. Соловьева**  
 председатель Комитета образования и науки  
 администрации города Новокузнецка

(подпись)

(дата)

**ПЛАН**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества  
 условий осуществления образовательной деятельности  
 муниципального бюджетного нетипового общеобразовательного учреждения  
 "Гимназия №17 им. В.П. Чкалова" на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
1.	Неполный объем информации о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещении организации	1. Размещение недостающей информации на стендах в помещении Гимназии	01.03.2022 г.	Прокопьева Е.И., заместитель директора по УВР		
		2. Размещение информации о гимназии на сайте образовательной организации и на bus.gov.ru в полном объеме	В течение года			
		3. Систематическое и своевременное обновление сведений о педагогических работниках на сайте гимназии	В течение года			
		4. Доступность взаимодействия с учениками и их родителями по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов на сайте гимназии, возможность внести гимназии	В течение года	Прокопьева Е.И., заместитель директора по УВР. Гарда А.А., специалист отдела кадров		
		5. Поддержание форм обратной связи на сайте гимназии, регистрация и анализ входящих сообщений, предложений и звонков	В течение года			
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>						
2.	-	1. Пополнение и совершенствование материально-технической базы гимназии, сохранение высоких достигнутых показателей (показатель 2.1)	В течение 2022 года	Макарова О.И., директор		
		2. Обеспечение доступности записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте	В течение 2022 года	Прокопьева Е.И., заместитель директора по		

		организации социальной сферы в сети «Интернет», посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы) (показатель 2.2)		УВР		
		3. Сохранение материально-технических условий, необходимых для охраны и укрепления здоровья, психологической и социальной помощи ученикам (показатель 2.2)				
		4. Мероприятия по пропаганде здорового питания (конкурсы на самый полезный бутерброд, самое сбалансированное меню) (показатель 2.2) (показатель 2.2)	Май 2022 года	Кузенская М.С., заместитель директора по ВР		
		5. Обеспечение охвата горячим питанием свыше 80% (показатель 2.2)	В течение 2022 года	Кузенская М.С., заместитель директора по ВР		
		6. Обеспечение возможности развития творческих способностей учеников, в том числе посредством их участия в конкурсах и олимпиадах различного уровня, включение данных мероприятий в план учебно-воспитательной работы гимназии (показатель 2.3)	В течение 2022 года	Кузенская М.С., заместитель директора по ВР; Примм И.Р., Прокопьева Е.И., заместители директора по УВР		
		7. Проведение родительских собраний с целью информирования родителей (законных представителей) учащихся о реализации дополнительных образовательных программ (показатель 2.4)	Сентябрь 2022 года	Потапова О.Ю., Прокопьева Е.И., заместители директора по УВР		
		8. Информирование о реализации дополнительных образовательных программ посредством официального сайта гимназии (показатель 2.4)	В течение 2022 года	Прокопьева Е.И., заместитель директора по УВР		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
<b>3.</b>	Недостаточное оборудование территории, прилегающей к зданиям организации и помещений для обеспечения доступности для инвалидов и обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам	1. Составление заявки в МАО РЭУ для оборудования входной группы гимназии пандусами, направление соответствующего ходатайства в КОиН администрации г. Новокузнецка (показатель 3.1)*  * Оснащение территории прилегающей к зданию образовательной организации стоянкой	Март-апрель 2022 года	Денисова Г.И., заведующая хозяйством		

	получать образовательные услуги наравне с другими. В частности, входные группы не оборудованы пандусами (подъемными платформами); отсутствие выделенных стоянок автотранспортных средств инвалидов и др.	автотранспортных средств инвалидов невозможно, т.к. не предусмотрено планом земельного участка.				
		Оказание образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому (в случае необходимости/запроса) (показатель 3.2)	В течение 2022 года	Примм И.Р., Прокопьева Е.И., заместители директора по УВР		
		Функционирование альтернативной версии официального сайта гимназии в сети «Интернет» для инвалидов по зрению (показатель 3.2)	В течение 2022 года	Прокопьева Е.И., заместитель директора по УВР		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
4.	-	Проведение организационно-методического собрания для работников гимназии с целью сохранения высокой доли учеников и их родителей, которые положительно оценивают доброжелательность и вежливость работников гимназии (показатель 4.1).	Апрель 2022 года	Макарова О.И., директор		
		Формирование и реализация плана методической работы и повышения квалификации педагогических работников гимназии с целью сохранения высокой доли учеников и их родителей, которых полностью устраивает уровень компетентности работников гимназии (показатель 4.1).	В течение 2022 года	Примм И.Р., заместители директора по УВР		
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>						
5.	-	Проведение работы по сохранению высоких показателей качества материально-технических условий осуществления образовательной деятельности и пополнение материально-технической базы гимназии (показатель 5.1).	В течение 2022 года	Макарова О.И., директор		
		Публикация на официальном сайте аналитических и статических отчетов о деятельности гимназии, подтверждающих высокое качество образовательных услуг (показатель 5.2).	В течение 2022 года	Примм И.Р., Прокопьева Е.И., заместители директора по УВР		
		Проведения Дня открытых дверей с целью увеличения доли учеников и их родителей, которые рекомендуют родственникам и знакомым обучение в гимназии	Сентябрь 2022 года	Кузенская М.С., заместитель директора по ВР		