

УТВЕРЖДАЮ  
Ю.А. Соловьева  
председатель Комитета образования и науки  
администрации города Новокузнецка

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(дата)

ПЛАН  
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества  
условий осуществления образовательной деятельности  
МБ НОУ «Лицей № 84 им. В.А. Власова» на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Информация о школе на сайте образовательной организации и на bus.gov.ru.	Перевод сайта на новую платформу, обновление информации	Май 2022	Чупина Ирина Сергеевна, Соколова Татьяна Владимировна, зам. директора по УВР		
2	Сведения о педагогических работниках на сайте школы	Обновление информации на сайте	Март 2022	Чупина Ирина Сергеевна, зам. директора по УВР		
3	Доступность взаимодействия с учениками и их родителями по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов на сайте школы, возможность внести предложения, чтобы	Запуск платформы обратной связи, модернизация сайта	Май 2022	Суков Константин Викторович, инженер ИВТ		

	улучшить работу ОО.					
4	Сведения о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов на сайте школы	Модернизация сайта	Май 2022	Суков Константин Викторович, инженер ИВТ		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
1	Материально-техническое и информационное обеспечение ОО.	Укрепление материально-технической базы: оборудование лаундж-зон, запуск электронной навигации	По мере поступления финансирования	Бессонова Надежда Николаевна, завхоз		
2	Условия для охраны и укрепления здоровья, психолого-педагогическая, медицинская и социальная помощь ученикам, организация питания школьников	Строительство спортивного зала, закупка нового оборудования в столовую, открытие кабинета психологической разгрузки	По мере поступления финансирования	Фоменко Наталья Анатольевна, директор		
3	Возможность развития творческих способностей учеников, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, индивидуальная работа со школьниками	Приобретение современного лабораторного оборудования	По мере поступления финансирования	Чупина Ирина Сергеевна, заместитель директора по УВР		
4	Информирование о реализации дополнительных образовательных программ	Обновление информации на сайте	Август 2022	Соколова Татьяна Владимировна, зам. директора по УВР		
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Оборудование территории пандусами, обустройство стоянки для автотранспортных средств инвалидов.	По мере поступления финансирования	Бессонова Надежда Николаевна, завхоз		
2	Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих	Размещение в лицее звуковой и зрительной информации для инвалидов, приобретение таблиц	По мере поступления финансирования	Скворцова Светлана Сергеевна, зам.директора по БЖ		

	инвалидам получать услуги наравне с другими	с надписями шрифтом Брайля				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
	Доля учеников и их родителей, которые положительно оценивают доброжелательность и вежливость работников ОО.	Проведение психологических тренингов, семинаров , педагогических советов по профилактике профессионального выгорания, повышению уровня педагогической этике	Апрель-май 2022	Чупина Ирина Сергеевна, зам. директора по УВР, Райская Ольга Емельяновна, педагог-психолог		
	Доля учеников и их родителей, которых полностью устраивает уровень компетентности работников ОО	Повышение уровня профессиональной компетентности педагогов: прохождение курсов повышения квалификации	Апрель-май 2022	Чупина Ирина Сергеевна, зам. директора по УВР		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
	Замечаний нет					