

**УТВЕРЖДАЮ**  
**Ю.А. Соловьева**  
 председатель Комитета образования и науки  
 администрации города Новокузнецка

(подпись)

(дата)

**ПЛАН**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества  
 условий осуществления образовательной деятельности  
**муниципального нетипового бюджетного общеобразовательного учреждения**  
**«Лицей № 76» г. Новокузнецка**  
 на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность (82,9 б.)</b>						
1	Информация, установленная нормативно-правовыми актами размещена на стенде в помещении образовательной организации и на официальном сайте организации в информационно-коммуникационной сети Интернет представлена не полностью.	<p>Внутренний аудит информации о деятельности Лицея на информационных стендах в здании Лицея, на официальном сайте Лицея</p> <p>Размещение информации о наличии на официальном сайте Лицея дистанционного способа обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование в родительских чатах, в электронном журнале, на информационных стендах в здании Лицея</p> <p>Информирование представителей родительской общественности о размещении информации о</p>	<p>До 01.04.2022г, далее в течение года, по необходимости и</p> <p>апрель, сентябрь 2022 г</p> <p>февраль, сентябрь</p>	<p>Некрасова Л.В.,3 заместитель директора по БЖ          Цилинкевич Л.А., заместитель директора по УВР          Букурова Е. И., учитель          Старикова Е.Ю., учитель</p> <p>Некрасова Л.В.,3 заместитель директора по БЖ          Старикова Е.Ю., учитель</p> <p>Иванова Т.В., директор</p>		

		деятельности Лицея на официальном сайте информационных стендах, в социальной сети «Интернет»	2022 г			
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (99 б.)</b>						
2	Недостатков не выявлено.	Информирование представителей родительской общественности об условиях, созданных в Лицее для получения бесплатного общедоступного общего образования	сентябрь 2022 г	Иванова Т.В., директор		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов (54,4)</b>						
3	<p>Недостаточное оборудование территории, прилегающей к зданиям организации и помещений для обеспечения доступности для инвалидов и обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.</p> <p>В частности, входные группы не оборудованы пандусами (подъемными платформами), отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов и др.</p>	<p>Осмотр технического состояния имеющихся стационарного пандуса, установленного при входе в здание Лицея, пандуса-платформы, кресла-коляски, поручней, расширенных дверных проемов; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений</p> <p>Разработать схемы навигации внутри здания для каждого этажа Лицея и разместить их в фойе, в каждой рекреации</p> <p>Актуализация локального нормативного акта, регламентирующего предоставления услуги по получению начального общего, основного общего, среднего общего образования в дистанционном режиме или на дому</p> <p>Информирование на Конференции представителей родительской общественности об условиях доступности для инвалидов в Лицее услуг на получение общего</p>	<p>Февраль 2022 г</p> <p>Июнь - август, 2022 г.</p> <p>Август 2022 г.</p> <p>Сентябрь 2022 г.</p>	<p>Заместитель директора по АХР Шахматова В.Ф.</p> <p>Заместитель директора по УВР Шварц О. В.</p> <p>Заместитель директора по УВР Цилинкевич Л. А.</p> <p>Иванова Т.В., директор</p>	<p>Техническое состояние пандуса, установленного при входе в здание, пандуса-платформы, кресла-коляски соответствует предъявляемым требованиям</p>	02.2022

		образования				
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников (98,2б.)</b>						
4	Недостатков не выявлено.	<p>Мониторинг информации неформальных каналов (групп в социальных сетях и т.д.) о деятельности Лицея, информирование педагогического коллектива о результатах мониторинга</p> <p>Мониторинг официальных жалоб, благодарностей; информирование педагогического коллектива о результатах мониторинга, принятие оперативных мер реагирования</p> <p>Включение в План работы педагогического коллектива на 2022-2023 учебный год мероприятий, направленных на выполнение требований нормативного локального акта о профессиональной этике работников Лицея.</p> <p>Общее собрание работников Лицея с обсуждением вопроса о соблюдении общих принципов профессиональной и служебной этики.</p> <p>Консультации педагога – психолога для работников Лицея по теме «Как избежать конфликтных ситуаций в общении с родителями учащихся».</p> <p>Внутренний аудит обращений граждан и потребителей образовательных услуг на предмет изучения доброжелательности,</p>	<p>В течение 2022г.</p> <p>В течение 2022г.</p> <p>Июнь- август 2022 г.</p> <p>Август 2022г.</p> <p>В течение 2022 г.</p>	<p>Заместитель директора по ВР Полякова Е.В.</p> <p>Иванова Т.В., директор</p> <p>Заместитель директора по УВР Цилинкевич Л. А.</p> <p>Директор Иванова Т. В.</p> <p>Педагоги- психологи Демидова К. Д. Аверина Ю. В.</p>		

		вежливости работников при взаимодействии с ними.	В течение 2022 г.	Директор Иванова Т. В.		
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций (98,7)</b>						
5	Недостатков не выявлено.	<p>Освещение информации о результатах деятельности Лицея через официальный сайт Лицея, социальные сети, родительские чаты, в работе органов управления Лицея и др.</p> <p>Включение в план работы педагогического коллектива на 2022-2023г., мероприятий, направленных на повышение качества условий организации образовательной деятельности в Лицее</p> <p>Подготовка к приемке межведомственной комиссией Лицея к новому учебному году:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- частичная замена оконных блоков в здании Лицея</li> <li>- участие в конкурсном отборе проектов инициативного бюджетирования «Твой Кузбасс – твоя инициатива» в Кемеровской области</li> </ul>	<p>В течение 2022 года</p> <p>Июнь- август 2022г</p> <p>Июнь- август 2022 г.</p> <p>Март – август 2022 г.</p>	<p>Заместитель директора по БЖ Некрасова Л. В. Заместитель директора по ВР Полякова Е. В.</p> <p>Заместитель директора по УВР Цилинкевич Л. А.</p> <p>Директор Иванова Т. В.</p> <p>Директор Иванова Т. В.</p>		