

**УТВЕРЖДАЮ**  
**Ю.А. Соловьева**  
 председатель Комитета образования и науки  
 администрации города Новокузнецка

\_\_\_\_\_  
 (подпись)

\_\_\_\_\_  
 (дата)

**ПЛАН**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества  
 условий осуществления образовательной деятельности  
**муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 64»**  
 на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность 75,5 б.</b>						
1	Информация, установленная нормативно-правовыми актами размещена на стенде в помещении образовательной организации и на официальном сайте организации в информационно-коммуникационной сети Интернет частично. Отсутствует информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.	Размещение информации об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.	Январь, 2022	Мелешко А.Б., заместитель директора по УВР	выполнено	22.01.2022
		Обновление сведений о педагогических работниках на сайте школы, в том числе о молодых специалистах.	Январь, 2022	Мелешко А. Б., заместитель директора по УВР	выполнено	22.01.2022
		Размещение телефонов «горячей линии» на информационных стендах, официальном сайте школы, в аккаунте Интернет, родительских группах для взаимодействия с учениками и их родителями по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов на сайте школы.	Январь, 2022	Мелешко А. Б., заместитель директора по УВР	выполнено	22.01.2022

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность 100б.						
2	Недостатков не выявлено					
III. Доступность услуг для инвалидов 44,1 б.						
3	Недостаточное оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений для обеспечения доступности для инвалидов и обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими. В частности, входные группы не оборудованы пандусами (подъемными платформами); отсутствие выделенных стоянок автотранспортных средств инвалидов и др.	<p>Входная группа № 2 ОО оборудована пандусом в 2013 г.</p> <p>Запрос в ГИБДД г. Новокузнецка о разрешении на территории школы установки знака «Парковочное место для инвалидов» и заявка в ООО «Дорзнак НК» на изготовление знака «Парковочное место для инвалидов».</p> <p>Помощь инвалидам при входе в ОО и выходе из нее.</p> <p>Информирование инвалидов о доступных маршрутах общественного транспорта.</p> <p>Предоставление инвалидам необходимых услуг в дистанционном режиме.</p> <p>Адаптация официального сайта ОО для лиц с нарушениями зрения.</p> <p>Проведение инструктажа и анкетирования сотрудников ОО по вопросам, связанным с обеспечением доступности услуг для инвалидов, инструктажа педагогического коллектива по тьюторскому сопровождению детей-инвалидов.</p> <p>Размещение знаков графической информации, знаков, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля для инвалидов по зрению, звуковой информации</p> <p>Информирование учащихся и их родителей (законных представителей) на</p>	<p>Май, 2022</p> <p>В течение года</p> <p>В течение года</p> <p>В течение года</p> <p>Январь. 2022</p> <p>По мере необходимости</p> <p>Август, 2022</p> <p>По мере необходимости</p>	<p>Мокриева Е. А., заместитель директора по АХР</p> <p>Кардаш И. Ю., заместитель директора по УВР</p> <p>Кардаш И. Ю., заместитель директора по УВР</p> <p>Кардаш И. Ю., заместитель директора по УВР</p> <p>Штадельман Е. В., инженер-электроник</p> <p>Кардаш И. Ю., заместитель директора по УВР</p> <p>Кардаш И. Ю., заместитель директора по УВР</p> <p>Кардаш И. Ю., заместитель</p>	Выполнено	22.01.2022

		информационных стендах школы, официальном сайте ОО, в родительских чатах о предоставляемых инвалидам услугах по обеспечению доступности, в том числе в дистанционном формате.		директора по УВР		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации 100 б.</b>						
4	Недостатков не выявлено.					
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией 99,5 б.</b>						
5	Недостатков не выявлено	Прием родителей (законных представителей) несовершеннолетних учащихся администрацией и методическими службами школы для разрешения спорных и конфликтных ситуаций.	В течение года	Раннева О. В., заместитель директора по ВР		