

УТВЕРЖДАЮ
Ю.А. Соловьева
 председатель Комитета образования и науки
 администрации города Новокузнецка

 (подпись)

 (дата)

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
 условий осуществления образовательной деятельности
МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 27»
 на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность (65.4)						
1	Информация, установленная нормативно-правовыми актами размещена на стенде в помещении образовательной организации и на официальном сайте организации в информационно-коммуникационной сети Интернет частично. В частности, на информационных стендах отсутствует информация о структуре и об органах управления образовательной организации, режиме, графике работы и др.	Заказ тематического стенда и размещение информации на стендах в ОО о структуре, об органах управления образовательной организации, режиме, графике работы. Обновление информации об административных и педагогических работниках школы на официальном сайте. Увеличение функционирующих дистанционных способов взаимодействия: классные родительские чаты в мессенджерах, АИС «Электронная школа 2.0», инстаграм -аккаунт школы, организация на официальном сайте формы для подачи электронного обращения. Предоставление технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг.	май 2022 февраль 2022 март 2022 март 2022	Виснер С.А., заместитель директора по ВР Крамарь Н.Н., учитель Крамарь Н.Н., учитель Крамарь Н.Н., учитель	Информация на сайте обновлена	10.02.2022

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (99.0)						
2	Недостатков не выявлено.	Обновление школьной мебели, размещение информации на официальном сайте об улучшении материально –технической базы. Проведение ремонта школьного здания. Проведение Дня открытых дверей для родительского комитета школы.	август 2022 сентябрь 2022	Ковшик Л.И., заместитель директора по АХР Виснер С.А., заместитель директора по ВР		
III. Доступность услуг для инвалидов (34.5)						
3	Недостаточное оборудование территории, прилегающей к зданиям организации и помещений для обеспечения доступности для инвалидов и обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими. В частности, отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы, выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов и др.	Оборудование места стоянки для автотранспортных средств инвалидов (разметка, установка знака). Оборудование санитарно-гигиенических помещений в организации для инвалидов. Размещение в травмоопасных местах (двери, лестничные марши) светящихся наклеек и кругов. Инструктаж работников организации по сопровождению инвалидов в помещении ОО. Информирование родителей (законных представителей) при приеме в школу ребенка-инвалида об условиях и возможностях школы Разработка памятки для родителей ребенка-инвалида об оказываемых услугах в ОО.	август 2022 по мере поступления средств февраль 2022 по необходимости по факту зачисления ребенка май 2022	Ковшик Л.И., заместитель директора по АХР Ковшик Л.И., заместитель директора по АХР Данилова Н.Ф., заместитель директора по БЖ Данилова Н.Ф., заместитель директора по БЖ Ворочай Н.А., Черткова О.О., заместители директора по УВР Виснер С.А., заместитель директора по ВР	Размещены	15.02.2022

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (97)

4	Недостатков не выявлено.	Проведение тренинга с педагогами о соблюдении педагогической этики в отношении с учащимися и родителями.	октябрь 2022	Пыжова О.В., педагог-психолог		
		Разработка памятки о нормах профессиональной этики педагогов при использовании дистанционных форм взаимодействия.	ноябрь 2022	Виснер С.А., заместитель директора по ВР		

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией (99)

5	Недостатков не выявлено.	Проведение на классных родительских собраниях анкетирования по удовлетворенности качеством предоставления образовательных услуг.	май 2022	Виснер С.А., заместитель директора по ВР		
----------	--------------------------	--	-------------	--	--	--