

УТВЕРЖДАЮ
Ю.А. Соловьева
 председатель Комитета образования и науки
 администрации города Новокузнецка

 (подпись)

 (дата)

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
 условий осуществления образовательной деятельности
 муниципального казенного общеобразовательного учреждения "Специальная школа № 78"
 на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Информация, установленная нормативно-правовыми актами размещена на стенде в помещении образовательной организации и на официальном сайте организации в информационно-коммуникационной сети Интернет частично.	1. Размещение недостающей информации о деятельности организации на информационном стенде, сайте школы и на сайте bus.gov.ru.	Февраль-март 2022г.	Лапина Е.Д., директор		
		2. Обновление сведений о педагогических работниках на сайте школы.	В течение года	Лапина Е.Д., директор		
		3. Обеспечение взаимодействия с учениками и их родителями (законными представителями) по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов на сайте школы, возможность внести предложения, чтобы улучшить работу школы через электронные онлайн опросы (голосования), анкетирование, горячую линию и др.	В течение года	Лапина Е.Д., директор		
		4. Мониторинг обращений граждан по	В течение года	Лапина Е.Д., директор		

		телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов и размещение сведений о ходе их рассмотрения на сайте школы.				
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2		1. Ремонт кровли. Текущий ремонт помещений школы.	2022 год	Лапина Е.Д., директор		
		2. Приобретение специальной учебной мебели для детей-инвалидов.	По возможности. При финансировании.	Лапина Е.Д., директор		
		3. Психолого-медико- педагогическое консультирование обучающихся и их родителей (законных представителей), оказание им социальной помощи и поддержки.	В течение года	Иванова Е.В., педагог-психолог, соц. педагог, Яковлева В.Ю., зам. директора по УВР		
		4. Развитие творческих способностей учеников, включение их в участие в конкурсах, соревнованиях, мероприятиях.	В течение года	Яковлева В.Ю., зам. директора по УВР, Шишова В.А., зам. директора по ВР		
		5. Организация индивидуальной работы с обучающимися.	В течение года	Иванова Е.В., педагог-психолог, Яковлева В.Ю., зам. директора по УВР		
		6. Реализация дополнительных образовательных программ.	В течение года	Яковлева В.Ю., зам. директора по УВР, Шишова В.А., зам. директора по ВР		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3	Недостаточное оборудование территории, прилегающей к зданиям организации и помещений для обеспечения доступности для инвалидов и обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими. В частности, входные группы не оборудованы пандусами (подъемными	1. Оборудование дополнительных входов образовательной организации пандусами (подъемными платформами).	По возможности. При финансировании	Лапина Е.Д., директор		
		2. Организация стоянки для автотранспортных средств инвалидов с целью обеспечения доступности образовательной деятельности для инвалидов	Решить невозможно, т.к. здание школы было введено в эксплуатацию в 1988г. и проектом не предусмотрена организация парковочной зоны, в том числе и для инвалидов	Лапина Е.Д., директор		
		3. Обучение (инструктирование)	В течение года	Лапина Е.Д., директор		

	платформами); отсутствие выделенных стоянок автотранспортных средств инвалидов и др.	педагогов и сотрудников по сопровождению инвалидов в помещениях школы и на прилегающей территории.				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4		1. Работа с коллективом по формированию компетенции (методический семинар на тему «Доброжелательность и комфорт»).	2022 год	Лапина Е.Д., директор		
		2. Поддержание благоприятного морально – психологического климата коллектива.	В течение года	Лапина Е.Д., директор		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
5		1. Работа по ВСОКО над повышением методического уровня и профессиональной компетентности педагогов школы.	2022 год	Лапина Е.Д., директор		
		2. Анкетирование родителей (законных представителей) обучающихся «Удовлетворенность качеством образования». Внесение корректив в работу школы на основе результатов анкетирования.	Май 2022 года	Лапина Е.Д., директор, Яковлева В.Ю., зам. директора по УВР, Шишова В.А., зам. директора по ВР		
		3. Представление информации о работе школы на официальном сайте, родительских собраниях (общешкольных и классных), информационном стенде, инстаграмм и др.	В течение года	Лапина Е.Д., директор, Яковлева В.Ю., зам. директора по УВР, Шишова В.А., зам. директора по ВР		