

УТВЕРЖДАЮ
Ю.А. Соловьева
 председатель Комитета образования и науки
 администрации города Новокузнецка

(подпись)

(дата)

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
 условий осуществления образовательной деятельности
муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения
«Средняя общеобразовательная школа №77»
 на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Информация, установленная нормативно-правовыми актами размещена на стенде в помещении образовательной организации и на официальном сайте организации в информационно-коммуникационной сети Интернет частично. В частности, информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование представлена не в полном объеме и др.	1. Обновление (актуализация) сведений, содержащихся на информационном стенде в помещении и официальном сайте школы.	В течение 2022 года	Рачева И.В., зам. директора по УВР; Худяшова С.Н., учитель информатики, ответственный за ведение сайта		
		2. Размещение на официальном сайте школы анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее в целях обеспечения технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве условий оказания услуг школой.	В течение 2022 года	Рачева И.В., зам. директора по УВР; Худяшова С.Н., учитель информатики, ответственный за ведение сайта		
		3. Обеспечение возможности внесения получателями услуг предложений, направленных на улучшение качества работы школы:	В течение 2022 года	Зудина Г.А., директор школы; Рачева И.В., зам. директора по УВР; Худяшова С.Н.,		

		<p>- информирование родителей (законных представителей) обучающихся: о наличии электронного сервиса для внесения предложений по работе школы (на сайте, на информационном стенде); о возможности участия в электронном онлайн опросах (голосовании); о возможности внесения предложений, направленных на улучшение качества работы школы; о возможности получения информации о ходе рассмотрения обращений (подготовка памяток о возможности электронных сервисов); - мониторинг обращений, предложений, направленных на улучшение качества работы школы.</p>		учитель информатики, ответственный за ведение сайта		
		4. Размещение нового информационного стенда на I этаже с актуальной информацией о деятельности школы.	Сентябрь 2022 года	Зудина Г.А., директор школы; Рачева И.В., зам. директора по УВР		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2		1. Обновление материально-технической базы и информационного обеспечения школы.	В течение года	Зудина Г.А., директор школы; Ворожейкина О.В., зам. директора по БЖ, Корчажникова О.А., зам. директора по АХР		
		2. Улучшение условий для охраны и укрепления здоровья обучающихся, обеспечение качества питания: - усиление общественного	В течение года	Ворожейкина О.В., зам. директора по БЖ, Корчажникова О.А., зам. директора по АХР		

	<p>контроля за качеством питания;</p> <ul style="list-style-type: none"> - приобретение технологического оборудования для школьной столовой; - улучшение материально-технических и эстетических условий в школе. 				
	<p>3. Создание условий для индивидуальной работы с учащимися:</p> <ul style="list-style-type: none"> - организация индивидуальной работы педагога-психолога с учащимися, испытывающими психологические трудности в школе, в семье; - организация консультаций по подготовке к ВПР; - организация консультаций по подготовке к ОГЭ, ЕГЭ; - составление индивидуальных маршрутов для учащихся, испытывающих трудности в усвоении учебного материала. 	В течение года	<p>Рачева И.В. Шавлова Н.Н., зам. директора по УВР, Пундель В.С., педагог-психолог</p>		
	<p>4. Расширение перечня дополнительных общеобразовательных программ на основе запросов потребителей образовательных услуг.</p>	В течение года	<p>Рачева И.В., зам. директора по УВР</p>		
	<p>5. Создание условий для развития творческих способностей учащихся:</p> <ul style="list-style-type: none"> - участие в фестивалях, предметных неделях, олимпиадах, конференциях, конкурсах; - вовлечение учащихся в работу творческих мастерских, кружков по интересам; - участие учащихся в культурно-массовых мероприятиях; 	В течение года	<p>Рачева И.В. Шавлова Н.Н., зам. директора по УВР Регуш Л.В., зам. директора по ВР</p>		

		- организация и проведение школьных праздников «День семьи», «День смеха», «Парад Победы», «Битва хоров» и др.; - увеличение охвата учащихся внеурочной деятельностью (кружками, секциями и др.).				
		6. Психолого-педагогическое консультирование на постоянной основе участников образовательной деятельности (разработка плана мероприятий по оказанию различных видов помощи (психолого – педагогической и социальной)).	В течение года	Пундель В.С., педагог-психолог		
		7. Организация систематического повышения квалификации педагогов.	В течение года	Шавлова Н.Н., зам. директора по УВР,		
		8. Совершенствование школьной системы оценки качества образования.	В течение года	Рачева И.В. Шавлова Н.Н., зам. директора по УВР		
		9. Организация системы наставничества.	В течение года	Шавлова Н.Н., зам. директора по УВР		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3	Недостаточное оборудование территории, прилегающей к зданиям организации и помещений для обеспечения доступности для инвалидов и обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими. В частности, отсутствие выделенных стоянок автотранспортных средств инвалидов, специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы и др.	1. Создание условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья: - мониторинг условий обучения детей с ОВЗ и инвалидов; - организация и проведение организационно – массовых мероприятий, направленных на социализацию детей с ОВЗ и инвалидов. 2. Оборудование лестницы крыльца пандусами.	в течение 2022 года	Зудина Г.А., директор школы; Ворожейкина О.В., зам. директора по БЖ; Регуш Л.В., зам. директора по ВР; Пундель В.С., педагог-психолог		
			2022 год (По возможности,	Зудина Г.А., директор школы; Корчажникова О.А.,		

			при финансировании)	зам. директора по АХР		
		3. Организация парковки для автотранспортных средств инвалидов с целью обеспечения доступности образовательной деятельности для инвалидов.	Решить невозможно, т.к. здание школы было введено в эксплуатацию в 1986 году и проектом не предусмотрена организация парковочной зоны			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4		1. Проведение тренингов, деловых игр, мастер-классов для педагогов.	В течение года	Зудина Г.А., директор школы; Пундель В.С., педагог-психолог		
		2. Поддержание благоприятного морально – психологического климата коллектива.	В течение года	Зудина Г.А., директор школы		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
5		1. Проведение систематического контроля качества образовательной деятельности.	В течение года	Зудина Г.А., директор школы; Рачева И.В., Шавлова Н.Н., зам. директора по УВР		
		2. Развитие в школе детского самоуправления.	В течение года	Регуш Л.В., зам. директора по ВР		