

УТВЕРЖДАЮ
Ю.А. Соловьева
председатель Комитета образования и науки
администрации города Новокузнецка

(подпись)

(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности
муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения
Средняя общеобразовательная школа № 13
на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению недостатков	фактический срок реализации выявленных недостатков
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Информация, установленная нормативно-правовыми актами размещена на стенде в помещении образовательной организации и на официальном сайте организации в информационно-коммуникационной сети Интернет частично. В частности, на информационных стендах отсутствует информация о порядке оказания платных образовательных услуг и др.	1. Разместить информацию на сайте в полном объеме. 2. Информация на стендах образовательного учреждения будет дополнена в соответствии с требованиями Методических рекомендаций. 3. Обеспечить функционирование формы обратной связи на сайте ОО 4. Разместить на сайте школы информацию о ходе обращений граждан	До 31.03.2022	Дробина В.А., директор школы		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2		Запланированы мероприятия по	Постоянно	Дробина В.А.,	оборудованы зоны отдыха	

		поддержанию санитарного состояния школы на регулярной основе.		директор школы Алексеева Т.П., заместитель директора по АХР,	(ожидания); реализована навигация внутри организации; в наличии и доступна питьевая вода (4 питьевых фонтана + кипяченая вода в столовой); в наличии и доступны санитарно-гигиенические помещения (7 туалетов, полностью соответствующие требованиям Роспотребнадзора и обеспечивающие условия для обучающихся с ОВЗ); санитарное состояние помещений организации полностью соответствует требованиям Роспотребнадзора, включая требования в период распространения COVID-19.	
III. Доступность услуг для инвалидов						
3	Недостаточное оборудование территории, прилегающей к зданиям организации и помещений для обеспечения доступности для инвалидов и обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими. В частности, отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы, сменных кресел-колясок и др.	В учреждении оборудовано четыре санузла с расширенными проемами, специальными кабинами для детей-инвалидов. На входе в учреждение имеется пандус. Дверные проемы расширены. В учреждении имеется специально оборудованная комната ресурсного развития для занятий с детьми ОВЗ. Потребности в креслах – колясках отсутствуют, поскольку обучающихся инвалидов-колясочников нет. В случае поступления на обучения	По запросу	Дробина В.А., директор школы		

		детей-колясочников, будут приобретены инвалидные коляски, специальные парты по мере выделения финансовых средств.				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4		Продолжить внедрение корпоративной политики, имеющей своими ценностями: взаимное уважение, вежливость, тактичность, профессионализм, педагогическую этику.	На постоянной основе	Дробина В.А., директор школы		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
5		Продолжить взаимодействие с органами коллегиального управления и представительными органами учреждения (Общее собрание работников, Совет родителей, Совет обучающихся) по выявлению и оперативному решению возникающих проблем в процессе реализации образовательных программ с целью удовлетворения всесторонних потребностей участников образовательной деятельности.	На постоянной основе	Дробина В.А., директор школы		