

**УТВЕРЖДАЮ**  
**Ю.А. Соловьева**  
 председатель Комитета образования и науки  
 администрации города Новокузнецка

\_\_\_\_\_  
 (подпись)

\_\_\_\_\_  
 (дата)

**ПЛАН**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества  
 условий осуществления образовательной деятельности  
**муниципального автономного общеобразовательного учреждения**  
**«Средняя общеобразовательная школа № 112 с углубленным изучением информатики»**  
 на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
1.1.	Информация, установленная нормативно-правовыми актами размещена на стенде в помещении образовательной организации и на официальном сайте организации в информационно-коммуникационной сети Интернет частично.	Контроль размещения актуальной информации о школе на сайте МАОУ «СОШ №112 с углубленным изучением информатики» и на bus.gov.ru.	Ежеквартально	Симонов Д.А., директор школы; Калаш Е.Э., заместитель директора по УВР; Сухих О.В., главный бухгалтер		
1.2.		Актуализация сведений о педагогических работниках на сайте школы.	по мере обновления информации о педагогических кадрах	Калаш Е.Э., заместитель директора по УВР; Кривошекова Н.В., специалист по кадрам		
1.3.		Регулярное модерирование обращений, поступающих по телефону, электронной почте, на сайте школы, на официальной странице в instagram. Работа с общешкольным родительским	постоянно	Симонов Д.А., директор школы; Калаш Е.Э., заместитель директора по УВР; Морозова Ю.В., заместитель директора по УВР;		

		комитетом в соответствующем чате. Своевременное рассмотрение всех вопросов и обращений со стороны родителей (законных представителей) и обучающихся школы.		Чумова А.К., заместитель директора по ВР		
1.4.		Своевременное обновление и актуализация рубрики «Электронные сервисы: вопрос ответ, задать вопрос, отзывы об учреждении».	по мере обновления информации	Симонов Д.А., директор школы; Калаш Е.Э., заместитель директора по УВР;		
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>						
2.1.		Реализация мероприятий по улучшению условий для предоставления услуг в части организации транспортной доступности (организация дополнительных парковочных мест) (при условии соответствующего финансирования).	01.09.2022	Симонов Д.А., директор школы; Селютин А.Н., заместитель директора по АХЧ; Глушаков О.А., заместитель директора по БЖ		
2.2.		Улучшение условий для охраны и укрепления здоровья, психолого-педагогическая, медицинская и социальная помощь ученикам, организация питания школьников.	еженедельно	Симонов Д.А., директор школы; Чумова А.К., заместитель директора по ВР	Заключены договоры с организациями и медицинского сопровождения, психологического сопровождения детей, МБУ «Комбинат питания»	
2.3.		Информирование о	еженедельно	Калаш Е.Э.,		

		внутришкольной системе развития творческих способностей учеников, системы внеурочной деятельности, олимпиадном движении родительской общественности через сайт школы, социальные сети		заместитель директора по УВР; Морозова Ю.В., заместитель директора по УВР		
2.4		Информирование о реализации дополнительных образовательных программ через родительский комитет и сайт школы	ежегодно	Калаш Е.Э., заместитель директора по УВР; Морозова Ю.В., заместитель директора по УВР		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
3.1.	Недостаточное оборудование территории, прилегающей к зданиям организации и помещений для обеспечения доступности для инвалидов и обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.	Реорганизация дорожной и тротуарной сети за территорией и на территории школы.	Декабрь 2022г.	Симонов Д.А., директор школы; Селютин А.Н., заместитель директора по АХЧ; Глушаков О.А., заместитель директора по БЖ		
3.2.		Реконструкция входных групп.	Декабрь 2022г. При наличии финансирования	Симонов Д.А., директор школы; Селютин А.Н., заместитель директора по АХЧ; Глушаков О.А., заместитель директора по БЖ		
3.3.		Реконструкция здания с целью обустройства лифтов и пандусов для инвалидов Реконструкция и обустройство новых санузлов для инвалидов. Реконструкция коридоров и рекреационных зон.	Декабрь 2022г. При наличии финансирования	Симонов Д.А., директор школы; Селютин А.Н., заместитель директора по АХЧ; Глушаков О.А., заместитель директора по БЖ		
3.4.		Закупка специализированной мебели.	Декабрь 2022г. При наличии финансирования	Симонов Д.А., директор школы; Селютин А.Н., заместитель директора по АХЧ; Глушаков О.А., заместитель директора по БЖ		
3.5.		Монтаж системы дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Декабрь 2022г. При наличии финансирования	Симонов Д.А., директор школы; Селютин А.Н.,		

		в рекреациях и учебных кабинетах.		заместитель директора по АХЧ; Глушаков О.А., заместитель директора по БЖ		
3.6		Организация дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	Декабрь 2022г. При наличии финансирования	Симонов Д.А., директор школы; Селютин А.Н., заместитель директора по АХЧ; Глушаков О.А., заместитель директора по БЖ		
3.7.		Предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Декабрь 2022г. При наличии финансирования	Симонов Д.А., директор школы; Селютин А.Н., заместитель директора по АХЧ; Глушаков О.А., заместитель директора по БЖ; Калаш Е.Э., заместитель директора по УВР; Морозова Ю.В., заместитель директора по УВР		
3.8.		Наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению.	еженедельно	Симонов Д.А., директор школы; Селютин А.Н., заместитель директора по АХЧ; Глушаков О.А., заместитель директора по БЖ; Калаш Е.Э., заместитель директора по УВР; Морозова Ю.В., заместитель директора по УВР	На сайте возможность предоставлена .	
3.9.		Организация помощи, оказываемой работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории.	постоянно	Симонов Д.А., директор школы; Селютин А.Н., заместитель директора по АХЧ; Глушаков О.А., заместитель директора по БЖ; Калаш Е.Э., заместитель директора по УВР; Морозова Ю.В.,		

				заместитель директора по УВР	
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
4.1.		Увеличение доли учеников и их родителей, которые положительно оценивают доброжелательность и вежливость работников ОО за счет деятельности службы примирения.	постоянно	Симонов Д.А., директор школы; Калаш Е.Э., заместитель директора по УВР; Морозова Ю.В., заместитель директора по УВР; Чумова А.К., заместитель директора по ВР	В школе действует служба примирения.
4.2.		Увеличение доли учеников и их родителей, которых устраивает уровень компетентности работников за счет повышения квалификации учителей и информировании родителей	постоянно	Симонов Д.А., директор школы; Калаш Е.Э., заместитель директора по УВР; Морозова Ю.В., заместитель директора по УВР; Чумова А.К., заместитель директора по ВР	В школе существует система повышения квалификации учителей и информирования родителей и широкой общественности о достижениях учителей и учащихся в социальных сетях.
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>					
5.1		Увеличение доли учеников и их родителей, которых устраивает материально-техническое обеспечение за счет увеличения доли затрат из учебных расходов (при условии соответствующего финансирования).	постоянно	Симонов Д.А., директор школы; Калаш Е.Э., заместитель директора по УВР; Морозова Ю.В., заместитель директора по УВР; Чумова А.К., заместитель директора по ВР	Составлен план по улучшению материально-технического обеспечения школы
5.2		Увеличение доли учеников и их родителей, которых устраивает качество образовательных услуг за	постоянно	Симонов Д.А., директор школы; Калаш Е.Э.,	Информирование осуществляется

		счет информирования о результатах участия обучающихся школы в ВПР, РКР, ОГЭ, ЕГЭ и других независимых процедур по ОКО.		заместитель директора по УВР; Морозова Ю.В., заместитель директора по УВР; Чумова А.К., заместитель директора по ВР	я в социальных сетях и на заседаниях родительского комитета	
5.3		Увеличение доли учеников и их родителей, которые рекомендуют родственникам и знакомым учиться в вашей школе за счет информирования о результатах участия обучающихся школы в ВПР, РКР, ОГЭ, ЕГЭ и других независимых процедур по ОКО.	постоянно	Симонов Д.А., директор школы; Калаш Е.Э., заместитель директора по УВР; Морозова Ю.В., заместитель директора по УВР; Чумова А.К., заместитель директора по ВР	Информирование осуществляет я в социальных сетях и на заседаниях родительского комитета	