

УТВЕРЖДАЮ
Ю.А. Соловьева
председатель Комитета образования и науки
администрации города Новокузнецка

(подпись)

(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности
частного общеобразовательного учреждения «Школа-интернат №19 среднего общего
образования открытого акционерного общества «Российские железные дороги»
на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1		Обновить разделы сайта ОО, отражающие деятельность ОО. Поддерживать актуальность и полноту информации на официальном сайте ОО и bus.gov.ru.	Февраль 2022 г.	Заместитель директора по УВР Волженина Л.А., техник-программист Назаров А.Ю.	Информация о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» приведена в соответствие с требованиями законодательства.	Февраль 2022 года

2		Обеспечить своевременное внесение изменений в разделы сайта «Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав)»	Постоянно	Заместитель директора по УВР Волженина Л.А., техник-программист Назаров А.Ю.	Информация о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» приведена в соответствие с требованиями законодательства.	Январь 2022 года
3		Проинформировать родителей (законных представителей) на родительских собраниях, классных чатах о новом разделе на сайте школы-интерната «Анкета получателя образовательных услуг», в котором есть возможность внесения предложений по улучшению работы ОО.	Январь 2022 года	Заместитель директора по ВР Мусатова О.В., воспитатели, классные руководители	Выполнено	Январь 2022 года
4		Проинформировать родителей (законных представителей) на родительских собраниях, классных чатах о разделе на сайте школы-интерната «Задать вопрос», в котором есть ответы на обращение граждан.	Январь 2022 года	Заместитель директора по ВР Мусатова О.В., воспитатели, классные руководители	Выполнено	Январь 2022 года
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
1	Материально-техническое и информационное обеспечение ОО.	Разработка раздела с ссылками на государственные образовательные сайты, Госуслуги и т.д.	Март 2022 г.	Заместитель директора по УВР Волженина Л.А., техник-программист	В разработке	

				Назаров А.Ю.		
2	Условия для охраны и укрепления здоровья, психолого-педагогическая, медицинская и социальная помощь ученикам, организация питания школьников.	Проинформировать родителей (законных представителей) на родительских собраниях, классных чатах, что на сайте школы-интерната находится информация об условиях для охраны и укрепления здоровья учащихся и воспитанников, психолого-педагогическая, медицинская и социальная помощь ученикам, организация питания школьников в разделах «Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса», «Школьная столовая», «Для родителей».	Постоянно	Заместитель директора по ВР Мусатова О.В., воспитатели, классные руководители	Выполнено	Январь 2022 года
3	Возможность развития творческих способностей учеников, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, индивидуальная работа со школьниками.	Разместить информацию о победителях олимпиад, конкурсов различного уровня, норм ГТО и т.д. в отчете по самообследованию и на отдельной странице сайта школы-интерната.	Март 2022 г.	Заместитель директора по НМР Белозерова О.В., техник-программист Назаров А.Ю.	В разработке	
4	Информирование о реализации дополнительных образовательных программ.	Создать на сайте школы-интерната отдельную вкладку «Дополнительное образование».	Конец февраля 2022 г.	Заместитель директора по УВР Волженина Л.А., заместитель директора по ВР Мусатова О.В., техник-программист Назаров А.Ю.	В разработке	
III. Доступность услуг для инвалидов						

1	Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Создание разметки стоянки для автотранспортных средств инвалидов.	Март 2022 г.	Заместитель директора по АХЧ Патрекеев С.В.	Выполнено	Январь 2022 года
2	Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	По возможности приобретать специальные технические средства обучения, дополнить библиотеку специальными учебниками и дидактическими материалами для детей с ОВЗ, детей-инвалидов. Оказывать ученикам психологическую и другую консультативную помощь. Обеспечить возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. Повысить уровень педагогической компетентности педагогических работников в работе с детьми с ОВЗ, инвалидами.	В течение года	Администрация школы-интерната, педагог психолог	В работе	Декабрь 2022 г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
1	Доля учеников и их родителей, которые положительно оценивают доброжелательность и вежливость работников ОО.	Провести опрос среди участников образовательных отношений на предмет выявления доброжелательности и вежливости работников образовательной организации при первичном контакте и провести мероприятия на установление взаимоотношений	Начало года	Заместитель директора по ВР Мусатова О.В., воспитатели, классные руководители	Результаты проведенных опросов показали повышение доли участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью	Январь 2022 года

		педагогических работников с учащимися и их родителями (законными представителями).			работников образовательной организации.	
2	Доля учеников и их родителей, которых полностью устраивает уровень компетентности работников ОО.	Провести опрос среди участников образовательных отношений на предмет выявления уровня удовлетворенности компетентностью работников образовательной организации. Провести мероприятия, направленные на повышение профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики педагогов, и создание благоприятного психологического климата.	Начало года	Заместитель директора по ВР Мусатова О.В., воспитатели, классные руководители	Результаты проведенных опросов показали повышение доли участников образовательных отношений, удовлетворенных уровнем компетентности работников образовательной организации.	Январь 2022 года
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
1	Доля учеников и их родителей, которых устраивает материально-техническое обеспечение.	Провести опрос среди участников образовательных отношений на предмет выявления уровня удовлетворенности материально-техническим оснащением школы-интерната.	В течение года	Заместитель директора по ВР Мусатова О.В., воспитатели, классные руководители	Результаты проведенных опросов показали повышение доли участников образовательных отношений, которые удовлетворены материально-техническим оснащением школы-интерната.	Февраль 2022 г.
2	Доля учеников и их родителей, которых устраивает качество образовательных услуг.	Провести опрос среди участников образовательных отношений на предмет выявления уровня	Постоянно	Администрация школы-интерната	Результаты проведенных опросов показали повышение доли участников	В течение года

		<p>удовлетворенности образовательными услугами. Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг через организацию мероприятий, повышающих имидж школы-интерната: Дни открытых дверей, совместная проектная деятельность с семьями, участие в олимпиадах и конкурсах различного уровня.</p>			<p>образовательных отношений, которые удовлетворены уровнем образовательных услуг.</p>	
3	<p>Доля учеников и их родителей, которые рекомендуют родственникам и знакомым учиться в вашей школе</p>	<p>Провести опрос среди участников образовательных отношений на предмет готовности рекомендовать образовательную организацию другим лицам. Провести мероприятия, направленные на совершенствование деятельности образовательной организации, поддержание высокого уровня компетентности педагогических работников, соблюдение профессиональной этики и создание благоприятного психологического климата в школе-интернате.</p>	<p>В течение года</p>	<p>Заместитель директора по ВР Мусатова О.В., воспитатели, классные руководители</p>	<p>Результаты проведенных опросов показали высокую долю участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию знакомым и родственникам.</p>	<p>Февраль 2022 г.</p>