

УТВЕРЖДАЮ
Ю.А. Соловьева
 председатель Комитета образования и науки
 администрации города Новокузнецка

 (подпись)

 (дата)

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
 условий осуществления образовательной деятельности
 муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Основная общеобразовательная школа № 43»
 на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность - 84,25%						
1.	Информация, установленная нормативно-правовыми актами размещена на стенде в помещении образовательной организации и на официальном сайте организации в информационно-коммуникационной сети Интернет представлена не полностью. В частности, отсутствует информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Обновить разделы сайта ОО, отражающие деятельность ОО. Поддерживать актуальность и полноту информации на официальном сайте ОО. Размещение на официальном сайте всей необходимой информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.03.2022	Комарова Оксана Николаевна, заместитель директора по УВР	1. Обновить разделы сайта ОО, отражающие деятельность ОО. Поддерживать актуальность и полноту информации на официальном сайте ОО.	16.02.2022
2.		Разработать и создать форму обратной связи на сайте ОО	01.03.2022	Комарова Оксана Николаевна, заместитель директора по УВР		

		Разместить данные о ходе обращения граждан на сайте ОО	01.03.2022	Комарова Оксана Николаевна, заместитель директора по УВР		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность – 100%						
III. Доступность услуг для инвалидов - 39.61%						
1.	Недостаточное оборудование территории, прилегающей к зданиям организации и помещений для обеспечения доступности для инвалидов и обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.	Оснащение территории и помещений образовательной организации с целью обеспечения доступности образовательной деятельности для инвалидов	по мере поступления финансирования	Базарова Людмила Владимировна, заместитель директора по АХР		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации - 99,45%						
1.	Замечаний не выявлено	Провести опрос среди участников образовательных отношений на предмет выявления уровня удовлетворенности образовательными услугами. Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг через организацию мероприятий, повышающих имидж школ: Дни открытых дверей, совместная проектная деятельность с семьями, участие в олимпиадах и конкурсах различного уровня	01.05.2022	Вожик Юна Анатольевна, директор		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией - 99, 72%						
1.	Замечаний не выявлено	Провести опрос среди участников образовательных отношений на предмет готовности рекомендовать образовательную организацию другим лицам. Провести мероприятия, направленные на	01.05.2022	Вожик Юна Анатольевна, директор		

		совершенствование деятельности образовательной организации, поддержание высокого уровня компетентности педагогических работников, соблюдение профессиональной этики и создание благоприятного психологического климата в школе				
--	--	--	--	--	--	--