

УТВЕРЖДАЮ
Ю.А. Соловьева
 председатель Комитета образования и науки
 администрации города Новокузнецка

 (подпись)

 (дата)

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
 условий осуществления образовательной деятельности
 муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 37»
 на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность - 86,64%						
1	Информация о школе на сайте образовательной организации и на bus.gov.ru.	Обновить разделы сайта ОО, отражающие деятельность ОО. Поддерживать актуальность и полноту информации на официальном сайте ОО и bus.gov.ru.	постоянно	Кривошеева Любовь Валерьевна, заместитель директора по УВР	Информация о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» приведена в соответствии с требованиями законодательства.	январь 2022 года
2	Сведения о педагогических работниках на сайте школы.	Обеспечить своевременное внесение изменений в разделы сайта «Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав»	постоянно	Кривошеева Любовь Валерьевна, заместитель директора по УВР	Информация о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте	февраль 2022 года

					организации в сети «Интернет» приведена в соответствие с требованиями законодательства.	
3		Разместить на сайте ОО информацию о ходе рассмотрения обращений граждан	Март 2022	Кривошеева Любовь Валерьевна, заместитель директора по УВР		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность - 100%						
1	Замечаний не выявлено					
III. Доступность услуг для инвалидов - 26,37%						
1	Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Установить автоматический пандус, оборудовать стоянку для инвалидов	по мере поступления финансирования	Буглимов Сергей Александрович, заместитель директора по АХР		
2	Недостаточное оборудование санитарно-гигиенических помещений	оборудовать санитарно-гигиенические помещения	по мере поступления финансирования	Апанаева Лариса Леонидовна, директор, Буглимов Сергей Александрович, заместитель директора по АХР		
3	Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	По возможности приобретать специальные технические средства обучения, дополнить библиотеку специальными учебниками и дидактическими материалами для детей с ОВЗ, детей-инвалидов. Оказывать ученикам психологическую и другую консультативную помощь. Обеспечить возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. Повысить уровень педагогической компетентности педагогических	в течение года	Апанаева Лариса Леонидовна, директор		

		работников в работе с детьми с ОВЗ, инвалидами				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации - 97,79%						
1.	Доля учеников и их родителей, которые положительно оценивают доброжелательность и вежливость работников ОО	Провести опрос среди участников образовательных отношений на предмет выявления доброжелательности и вежливости работников образовательной организации при первичном контакте и провести мероприятия на установление взаимоотношений педагогических работников с учащимися и их родителями (законными представителями)	февраль 2022	Синкина Екатерина Сергеевна, заместитель директора по ВР		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией - 99,94%						
1.	Доля учеников и их родителей, которые рекомендуют родственникам и знакомым учиться в вашей школе	Провести мероприятия, направленные на совершенствование деятельности образовательной организации, поддержание высокого уровня компетентности педагогических работников, соблюдение профессиональной этики и создание благоприятного психологического климата в школе	постоянно	Апанаева Лариса Леонидовна, директор, Синкина Екатерина Сергеевна, заместитель директора по ВР		