

УТВЕРЖДАЮ
Ю.А. Соловьева
 председатель Комитета образования и науки
 администрации города Новокузнецка

 (подпись)

 (дата)

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
 условий осуществления образовательной деятельности
 муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения
 «Средняя общеобразовательная школа № 9 имени В.К. Демидова»
 на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность - 79,26%						
1	Информация, установленная нормативно-правовыми актами размещена на стенде в помещении образовательной организации и на официальном сайте организации в информационно-коммуникационной сети Интернет представлена не полностью.	Привести документацию на сайте в соответствии методическим рекомендациям Разработать форму обратной связи на сайте ОО Разместить на сайте ОО информацию о ходе обращения граждан	16.02.2022 Март 2022	Распопова Татьяна Валерьевна, директор	Список педагогических работников на сайте образовательной организации обновлен, обновление сведений о локальных актах	14.02.2022
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность - 98,35%						
1		Обеспечить наличие и понятность навигации внутри организации	18.02.2022	Распопова Татьяна Валерьевна, директор	План расположения кабинетов, помещений будет размещен на	14.02.2022

					информационном стенде	
III. Доступность услуг для инвалидов - 31,47%						
1	Недостаточное оборудование территории, прилегающей к зданиям организации и помещений для обеспечения доступности для инвалидов и обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими. В частности, отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений и организации социальной сферы, выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Установить автоматический пандус, оборудовать стоянку для инвалидов, оборудовать санитарно-гигиенические помещения и организовать социальную сферу	по мере поступления финансирования	Распопова Татьяна Валерьевна, директор		декабрь 2022 года
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации - 93,48%						
1	Доля учеников и их родителей, которые положительно оценивают доброжелательность и вежливость работников ОО	Провести опрос среди участников образовательных отношений на предмет выявления доброжелательности и вежливости работников образовательной организации при первичном контакте и провести семинары и тренинги на установление взаимоотношений педагогических работников с учащимися и их родителями (законными представителями)	В течение года	Распопова Татьяна Валерьевна, директор		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией - 94,95%						
1	Доля учеников и их родителей, которые рекомендуют родственникам и знакомым учиться в вашей школе	Провести мероприятия, направленные на совершенствование деятельности образовательной организации, поддержание высокого уровня компетентности педагогических	В течение года	Распопова Татьяна Валерьевна, директор		

		работников, соблюдение профессиональной этики и создание благоприятного психологического климата в школе				
--	--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	--