

**УТВЕРЖДАЮ**  
**Ю.А. Соловьева**  
 председатель Комитета образования и науки  
 администрации города Новокузнецка

\_\_\_\_\_  
 (подпись)

\_\_\_\_\_  
 (дата)

**ПЛАН**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества  
 условий осуществления образовательной деятельности  
 МБОУ «Основная общеобразовательная школа № 1»  
 на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность – 85.51%</b>						
1.	Информация, установленная нормативно-правовыми актами размещена на стенде в помещении образовательной организации и на официальном сайте организации в информационно-коммуникационной сети Интернет частично.	1. Внесение недостающей информации о педагогических работниках и деятельности образовательной организации на официальном сайте ОУ 2. Систематический контроль доступности системы взаимодействия с учениками и их родителями по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов на сайте школы, возможности внести предложения, чтобы улучшить работу ОУ. 3. Обеспечение размещения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону,	постоянно	Кравчук Ю.Д., зам. директора по БЖ	Информация о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» приведена в соответствии с требованиями законодательства.	

		электронной почте, с помощью электронных сервисов на сайте школы				
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность – 96.80%</b>						
1.	Наличие и доступность питьевой воды.	Установить питьевой фонтанчик	по мере поступления финансирования	Соцкова М.А., зам. директора по АХР		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов -21.76%</b>						
1.	Недостаточное оборудование территории, прилегающей к зданиям организации и помещений для обеспечения доступности для инвалидов и обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими. В частности, отсутствие выделенных стоянок автотранспортных средств инвалидов, специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.	Установить автоматический пандус. Оборудовать стоянку для инвалидов. Оборудовать санитарно-гигиенические помещения	по мере поступления финансирования	Соцкова М.А., зам. директора по АХР		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации - 94.08%</b>						
1.	Замечаний не выявлено	Провести опрос среди участников образовательных отношений на предмет выявления уровня удовлетворенности компетентностью работников образовательной организации. Провести мероприятия, направленные на повышение профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики педагогов, и создание благоприятного психологического климата	март 2022 г.	Вознесенская Н.А., зам. директора по ВР, классные руководители	Результаты проведенных опросов показали повышение доли участников образовательных отношений, удовлетворенных уровнем компетентности работников образовательной организации.	
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией - 96.96%</b>						
1.	Замечаний не выявлено	Провести опрос среди участников	февраль 2022 г.	Вознесенская Н.А.,	Опрос среди	февраль 2022 г.

		образовательных отношений по вопросу готовности рекомендовать образовательную организацию другим лицам		зам. директора по ВР, классные руководители	участников образовательных отношений показал высокую готовность рекомендовать образовательную организацию другим лицам	
--	--	--	--	--	--	--