

**УТВЕРЖДАЮ**  
**Ю.А. Соловьева**  
 председатель Комитета образования и науки  
 администрации города Новокузнецка

(подпись)

(дата)

**ПЛАН**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества  
 условий осуществления образовательной деятельности  
 муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения  
 "Средняя общеобразовательная школа № 71"  
 на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
1	1. Информация, установленная нормативно-правовыми актами размещена на стенде в помещении образовательной организации и на официальном сайте организации в информационно-коммуникационной сети Интернет частично. В частности, отсутствует информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса (общий балл 69,23)	1. Анализ информации, размещенной на стенде образовательной организации и на официальном сайте <a href="http://schools71.ucoz.ru/">http://schools71.ucoz.ru/</a> на полноту предоставления данных 2. Внесение недостающей информации о педагогических работниках и деятельности образовательной организации на официальном сайте ОУ 3. Систематический контроль доступности системы взаимодействия с учениками и их родителями по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов на сайте школы, возможности внести	до 01.03. 2022 г.	Гейда Надежда Сергеевна, заместитель директора по УВР	Актуализирована информация на стендах и на сайте ОО по состоянию на 08.10.2021 Регулярно осуществляется контроль работоспособности каналов обратной связи На сайте школы функционирует <u>Виртуальная приемная - Средняя общеобразовательная школа № 71 (ucoz.ru)</u> , имеются сведения о ходе рассмотрения обращений граждан Систематическое	

		предложения, чтобы улучшить работу ОУ. 4. Обеспечение размещения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов на сайте школы			информирование участников образовательного процесса об изменениях в нормативно-правовой базе в сфере образования	
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>						
2	Замечаний нет (общий балл 87,63)	1. Совершенствование материально – технического оснащения ОУ. 2. Восстановление санитарно – гигиенических помещений основного здания школы. 3. Разработка системы навигации внутри ОУ. 4. Создание условий для развития творческих способностей учеников, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, индивидуальная работа со школьниками. 5. Мероприятия по профилактике детского дорожного травматизма	В течение года  до 01.03.2022  до 01.03.2022  В течение года  В течение года	Болгова Наталья Ивановна, заместитель директора по АХР  Гейда Надежда Сергеевна, заместитель директора по УВР  Старосельцева Ольга Викторовна, заместитель директора по БЖ	Обеспечение условий для охраны и укрепления здоровья, психолого-педагогическая, медицинская и социальная помощь ученикам, организация питания школьников. Систематическое информирование обучающихся и их родителей о реализации дополнительных образовательных программ. Создана система родительского контроля за качеством горячего питания	
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
3	Недостаточное оборудование территории, прилегающей к зданиям организации и помещений для обеспечения доступности для инвалидов и обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.	1. Оборудование помещений организации с учетом доступности для инвалидов. 2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля 3. Благоустройство прилегающей	После капитального ремонта, до 2028 г. Август, 2022	Болгова Наталья Ивановна, заместитель директора по АХР	Обеспечение возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому. В наличии альтернативная версия официального сайта	

	В частности, входные группы не оборудованы пандусами (подъемными платформами); отсутствие выделенных стоянок автотранспортных средств инвалидов и др. (общий балл 47,42)	территории школы. 4. Ходатайство в <u>Отдел ГИБДД Управления МВД России по г. Новокузнецку</u> об обозначении выделенных стоянок автотранспортных средств инвалидов	В течение года		организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению. Оказание помощи, работниками организации, прошедшими необходимое инструктирование, по сопровождению инвалидов в помещении организации.	
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
4	Замечаний нет (общий 87,16)	1. Инструктирование сотрудников учреждения по вопросам делового общения. 2. Обеспечение системы диалогового общения педагогического коллектива, обучающихся и родителей. 3. Формирование клубов по интересам участников образовательного процесса	Постоянно  По запросу участников образовательного процесса	Колесник Оксана Владимировна, директор	Разработан кодекс этики служебного поведения. Проводятся мероприятия совместно с обучающимися и родителями (фестиваль семейного творчества) Систематическое повышение квалификации педагогическими работниками (не реже 1 раза в 3 года)	
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>						
5	Замечаний нет (общий балл 97,38)	Формирование позитивного имиджа организации, через систематическое размещение информации в социальной сети ОУ	Постоянно	Колесник Оксана Владимировна, директор	Проведение родительских собраний для будущих первоклассников в дистанционном формате, в период выбора родителями образовательного учреждения Проведение праздников	

					совместно с родителями обучающихся	
--	--	--	--	--	------------------------------------	--