

**УТВЕРЖДАЮ**  
**Ю.А. Соловьева**  
 председатель Комитета образования и науки  
 администрации города Новокузнецка

\_\_\_\_\_  
 (подпись)

\_\_\_\_\_  
 (дата)

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества  
 условий осуществления образовательной деятельности

муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Основная общеобразовательная школа № 100 им. С.Е. Цветкова»  
 на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность 66,75</b>						
1	Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами.	1. Своевременное обновление материалов на сайте ОУ.	В течение 2022 года	Е.А. Дорофеева, специалист по кадрам Т.А. Семакина, заместитель директора по УВР		
2	Доступность взаимодействия с обращениями. Актуализация информации получателями образовательных услуг по телефону.	Создание и ведение раздела «часто задаваемые вопросы», с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности Внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Май 2022	В.А. Дубровин, инженер-программист		
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>						
3	93,04% получателей образовательных услуг, удовлетворены	Оборудовать зоны отдыха для обучающихся, места ожидания -	Август 2022	М.М. Ядыкин, директор школы		

	комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	для граждан, обратившихся за получением информации.				
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
4	Недостаточное оборудование территории, прилегающей к зданиям организации и помещений для обеспечения доступности для инвалидов и обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими. В частности, входные группы не оборудованы пандусами (подъемными платформами); отсутствие выделенных стоянок автотранспортных средств инвалидов и др.	1. Оборудовать вход в ОУ пандусом.  2. Разместить на сайте школы информацию о реализуемых адаптированных дополнительных общеразвивающих программах, предусмотренных образовательной программой школы.	По мере финансирования  В течение года	М.М. Ядыкин, директор школы  Л.С. Сабалдаш, заместитель директора по УВР		
5	89% получателей услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организаций	Обозначить место для стоянки автотранспортных средств инвалидов.	Август 2022	М.М. Ядыкин, директор школы		
6		Обеспечить специальными креслами колясками детей инвалидов.	По необходимости	М.М. Ядыкин, директор школы		
7		Предусмотреть наличие специально оборудованных санитарно -гигиенических помещений.	По необходимости	М.М. Ядыкин, директор школы		
8		Дублирование надписей , знаков и иной текстовой и графической информации, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	По мере финансирования	М.М. Ядыкин, директор школы		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
9	88,93 % получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации.	1.Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации. 2.Мониторинг неформальных каналов (группы в социальных сетях и др.) 3. Мониторинг жалоб, благодарностей.	В течение 2022 года	М.М. Ядыкин, директор школы Е.А. Дорофеева, специалист по кадрам Т.А. Семакина, заместитель директора по УВР Л.С. Сабалдаш, заместитель директора по УВР В.В. Папшева, заместитель директора по ВР А.П. Береснев, заместитель		

				директора по БЖ		
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>						
10	93,24% получателей услуг удовлетворены условиями ведения образовательной деятельности в организации	1.Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг. 2.Анкетирование родителей, обучающихся.	В течение 2022 года	Классные руководители		