

**УТВЕРЖДАЮ**  
**Ю.А. Соловьева**  
 председатель Комитета образования и науки  
 администрации города Новокузнецка

\_\_\_\_\_  
 (подпись)

\_\_\_\_\_  
 (дата)

**ПЛАН**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества  
 условий осуществления образовательной деятельности  
 МБОУ ЛИЦЕЙ № 104  
 на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
1	Информация, установленная нормативно-правовыми актами размещена на стенде в помещении образовательной организации и на официальном сайте организации в информационно-коммуникационной	- анализ информации, размещенной на стенде ОО и на официальном сайте <a href="http://licey104.ucoz.ru">http://licey104.ucoz.ru</a> на полноту предоставления данных - внесение недостающей информации	10.02.2022	Юрасова Т.О., зам.директора по УВР		
2	сети Интернет представлена не полностью	- актуализировать данные по педагогическому составу по состоянию на 01.02.2022 г.	10.02.2022	Юрасова Т.О., зам.директора по УВР		
3		- разработать и распространить путем передачи в родительские чаты памятку с указанием всех возможностей для родителей принимать участие в жизни образовательной организации, а также обращаться с предложениями и замечаниями, используя возможности электронной почты,	Март 2022 г., далее постоянно, 1 раз в полугодие	Юрасова Т.О., зам.директора по УВР		

		системы обратной связи и сервисов на официальном сайте ОО				
4		- разместить на официальном сайте ОО сведения о рассмотрении обращений граждан к администрации лица	Март 2022 г., далее постоянно	Юрасова Т.О., зам.директора по УВР		
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>						
1		Реализация проекта по усовершенствованию системы навигации по лицу (оснащение территории лица цветными указателями) Ремонт санузла на 1 этаже, в холле лица	Сентябрь 2022 г.	Кич Н.А, зам.директора по АХР; Юрасова Т.О., зам.директора по УВР	- разработан макет дизайна помещения лица с навигационными указателями - на февраль 2022 года ремонт осуществлен на 65%	
2		Оборудование комфортной зоны ожидания детей в холле лица	Сентябрь 2022 г.	Кич Н.А, зам.директора по АХР; Юрасова Т.О., зам.директора по УВР		
3		- увеличить число обучающихся, вовлеченных в олимпиадную деятельность, научно-исследовательскую деятельность через внеурочные занятия	Сентябрь 2022 г.	Юрасова Т.О., зам.директора по УВР Миронова О.В., зам.директора по УВР		
4		- разработка дополнительных образовательных программ в соответствии с запросами участников образовательных отношений; внесение их в реестр программ в ЭШ	Сентябрь 2022 г.	Юрасова Т.О., зам.директора по УВР Миронова О.В., зам.директора по УВР	- разработана анкета по выяснению интересов участников образовательных отношений в дополнительных образовательных курсах	
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
1	Недостаточное оборудование территории, прилегающей к зданию организации и помещений для обеспечения доступности для инвалидов и обеспечение в организации условий доступности,	- оборудование парковки, в т.ч. со стоянкой для автотранспортных средств инвалидов (при наличии возможностей и соответствующего финансирования)	По мере финансирования	Кич Н.А, зам.директора по АХР		

	позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими. В частности, входные группы не оборудованы пандусами, отсутствие выделенных стоянок автотранспортных средств инвалидов и пр.					
2		- Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - ремонт санитарно-гигиенических помещений в лицее на 1 этаже, приспособленных для лиц с ОВЗ	Апрель 2022 г.  В течение года	Кич Н.А, зам.директора по АХР		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
1		- Проведение работы по предотвращению педагогического выгорания сотрудников образовательной организации	В течение года	Степанова И.А., педагог-психолог	Методический совет «Работа с родителями» в форме деловой игры	
2		- Усовершенствование системы электронного взаимодействия с участниками образовательных отношений через сайт ОО, АИС «Электронная школа 2.0»	В течение года	Юрасова Т.О., зам.директора по УВР Миронова О.В., зам.директора по УВР		
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>						
2		Анкетирование участников образовательных отношений качеством образовательных услуг	В течение года	Юрасова Т.О., зам.директора по УВР Миронова О.В., зам.директора по УВР		
3		Проведение Дней открытых дверей для родителей и других заинтересованных лиц; разработка рекламной продукции	В течение года, 1 раз в полугодие	Юрасова Т.О., зам.директора по УВР Миронова О.В., зам.директора по УВР		