

УТВЕРЖДАЮ
Ю.А. Соловьева
 председатель Комитета образования и науки
 администрации города Новокузнецка

 (подпись)

 (дата)

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
 условий осуществления образовательной деятельности
 МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 5»
 на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Информация, установленная нормативно-правовыми актами размещена на стенде в помещении образовательной организации и на официальном сайте организации в информационно-коммуникационной сети Интернет частично. В частности, отсутствует информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательной деятельности.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Размещение на сайте школы методических документов, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательной деятельности 2. Обновление информации на стенде школы о деятельности образовательной организации. 3. Размещение уставных и нормативно-правовых документов. 4. Систематическая актуализация информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг (телефон, электронная почта, электронные сервисы). 	В течение 2022 года	Копытова Галина Михайловна, заместитель директора по УВР Германская О.С., заместитель директора по УВР, Слепцова Н.И., заместитель директора по ВР	Информация на сайте школы обновлена	31.01. 2022
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
1.	Недостаточное обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации	<ol style="list-style-type: none"> 1. Оборудование комфортной зоны отдыха соответствующей мебелью (скамейки, банкетки соответствующие санитарным правилам) 2. Оформление навигационных путей внутри школы. 	По мере поступления денежных средств Апрель 2022	Раева В.П., директор школы Соколов Ю.В., заместитель директора по ХР		

	внутри организации.					
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	Недостаточное оборудование территории, прилегающей к зданиям организации и помещений для обеспечения доступности для инвалидов и обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими. В частности, входные группы не оборудованы пандусами (подъемными платформами); отсутствие выделенных стоянок автотранспортных средств инвалидов и др.	Образовательная организация включена в план капитального ремонта в 2027-2028 гг, в проекте которого будет предусмотрено обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.		Раева В.П., директор школы		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
1	Замечаний нет	Проведение совещания по вопросу «Педагогическая этика. Доброжелательное и вежливое обращение с учащимися и их родителями (законными представителями). Обеспечение условий для своевременного повышения квалификации учителей. Проведение психологических тренингов «Конфликт и Я»	В течение года	Раева В.П., директор школы; Германская О.С., заместитель директора по УВР Мутовкина А.В., педагог-психолог		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
1	Замечаний нет	Пополнение материально-технической базы электронными средствами обучения (компьютерная техника) Приобретение учебной мебели, спортивного инвентаря согласно санитарным правилам.	По мере поступления средств	Раева В.П., директор школы		