

УТВЕРЖДАЮ
Ю.А. Соловьева
 председатель Комитета образования и науки
 администрации города Новокузнецка

 (подпись)

 (дата)

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
 условий осуществления образовательной деятельности
 муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Основная общеобразовательная школа №89»
 на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность 75, 63%						
1.	Информация о месте нахождения образовательной организации; о режиме, графике работы; о контактных телефонах и об адресах электронной почты	Актуализация и размещение информации об образовательной организации в разделе «Основные сведения» на сайте МБОУ «ООШ №89»	Февраль 2022	Портных Наталья Николаевна, заместитель директора по УВР, Ясинская Марина Иосифовна, заместитель директора по ВР	Информация о месте нахождения образовательной организации; о режиме, графике работы; о контактных телефонах и об адресах электронной почты представлена	10.02.2022
2.	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации	Актуализация и размещение информации о структуре и об органах управления образовательной организации в разделе «Структура и органы управления образовательной организации» на сайте МБОУ «ООШ №89»	Февраль 2022	Портных Наталья Николаевна, заместитель директора по УВР, Ясинская Марина Иосифовна, заместитель директора по ВР	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации представлена	14.02.2022

3.	Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями); свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями); локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся); документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	Актуализация и размещение документов образовательной организации в разделе «Документы» на сайте МБОУ «ООШ №89»	Январь 2022	Портных Наталья Николаевна, заместитель директора по УВР, Ясинская Марина Иосифовна, заместитель директора по ВР	Лицензии на осуществление образовательной деятельности; свидетельства о государственной аккредитации; локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, представлены	11.01.2022
4.	Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации); информация об учебных планах с приложением их копий; образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно к информации, предусмотренной пунктом 3 Правил размещения информации на сайте, указывают наименование образовательной программы; информацию о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности	Актуализация и размещение документов образовательной организации в разделе «Документы» на сайте МБОУ «ООШ №89»	Март 2022	Портных Наталья Николаевна, заместитель директора по УВР, Ясинская Марина Иосифовна, заместитель директора по ВР	Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ; об учебных планах с приложением их копий; о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования; о результатах перевода, восстановления и	15.02.2022

	высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления				отчисления представлены	
5.	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты; информация о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины	Актуализация и размещение информации о руководителе образовательной организации, его заместителях; контактные телефоны; адреса электронной почты; информация о персональном составе педагогических работников на сайте МБОУ «ООШ «89»	Январь 2022	Павлова Вера Иосифовна, директор, Портных Наталья Николаевна, заместитель директора по УВР, Ясинская Марина Иосифовна, заместитель директора по ВР, Гусева Ольга Михайловна, учитель информатики	Информация размещена на сайте	13.01.2022
6.	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Актуализация и размещение информации об условиях питания обучающихся, в том числе лиц с ограниченными возможностями здоровья в разделе «Организация питания» на сайте МБОУ «ООШ №89»	Постоянно в течение года	Павлова Вера Иосифовна, директор, Портных Наталья Николаевна, заместитель директора по УВР, Ясинская Марина Иосифовна, заместитель директора по ВР Гусева Ольга Михайловна, учитель информатики		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность 88, 53%						
1.	Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы	Организовать комфортную зону отдыха (ожидания), оборудованную соответствующей мебелью	При наличии финансирования	Павлова Вера Иосифовна, директор, Шлыкова Вера Валерьевна, заведующая хозяйством		
2.	Наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	Содержание и косметический ремонт источника питьевой воды, санитарно-гигиенических помещений	Постоянно	Павлова Вера Иосифовна, директор, Шлыкова Вера Валерьевна, заведующая хозяйством		

3.	Транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки)	Запланировать создание парковки	При наличии финансирования	Павлова Вера Иосифовна, директор, Шлыкova Вера Валерьевна, заведующая хозяйством		
4.	Доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет», посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы); иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным нормативным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти	Организована запись на получение услуги	Постоянно	Павлова Вера Иосифовна, директор, Портных Наталья Николаевна, заместитель директора по УВР, Ясинская Марина Иосифовна, заместитель директора по ВР	Запись на получение услуги доступна	11.01.2022
III. Доступность услуг для инвалидов 44,94%						
1.	Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы	Составлен план мероприятий по оборудованию входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы	При наличии финансирования	Павлова Вера Иосифовна, директор		
2.	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие возможности	При необходимости	Павлова Вера Иосифовна, директор		

		предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому возможно при наличии специалистов-сурдопереводчиков (тифлосурдопереводчиков)				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации 87, 65%						
1.	Контроль за обеспечением доброжелательности и вежливости работников организации	Поддерживать уровень доброжелательности и вежливости работников организации путем проведения разъяснительных бесед	Постоянно	Павлова Вера Иосифовна, директор, Портных Наталья Николаевна, заместитель директора по УВР	Составлен план инструктажей для сотрудников	14.02.2022
2.	Компетентность работников	Мониторинг уровня доброжелательности и вежливости работников	Постоянно	Павлова Вера Иосифовна, директор, Портных Наталья Николаевна, заместитель директора по УВР		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией 90,12 %						
1.	Удовлетворённость условиями ведения образовательной деятельности организацией	Анкетирование получателей образовательных услуг по вопросам качества условий оказания услуг и устранение выявленных недостатков при их наличии Получение сведений об удовлетворённости условиями ведения образовательной деятельности организацией; повышение престижа МБОУ «ООШ №89» за счёт размещения на сайте МБОУ «ООШ №89», в социальных сетях, мессенджерах результатов участия педагогов и обучающихся в конкурсах, олимпиадах, научно-практических конференциях	Постоянно	Павлова Вера Иосифовна, директор, Портных Наталья Николаевна, заместитель директора по УВР, Ясинская Марина Иосифовна, заместитель директора по ВР		