

(подпись)

(дата)

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества**  
**условий осуществления образовательной деятельности**  
**МКОУ «Санаторная школа-интернат №82» города Новокузнецка**  
**на 2022 год**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность (86,66%)</b>						
1.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы - 98%	1. Провести мониторинг сайта и информационных стендов ОУ по вопросу открытости и доступности информации	До 01.03.2022г.	Гусакова Татьяна Геннадьевна, заместитель директора по воспитательной работе		
		2. Разместить на официальном сайте информацию об итогах независимой оценки качества, проведенной в 2021 году	До 01.03.2022г.			
		3. Разместить на официальном сайте план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, проведенной в 2021 году	До 01.04.2022г.			
		4. Разместить отчеты о реализации мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности на официальном сайте ОУ	До 30.06.2022г. До 30.11.2022г.	Ерохина Марина Викторовна, директор		
1.2.	Несоответствие информации о деятельности ОУ, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации – 69%	1. Привести информацию на сайте и на стендах помещений ОУ в соответствие с установленным нормативно-правовыми актами	До 01.04.2022г.	Гусакова Татьяна Геннадьевна, заместитель директора по воспитательной работе		

1.3.	Наличие на официальном сайте ОУ информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование – 90%	1. Создать на сайте ОУ раздел, позволяющий отслеживать сведения о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов на сайте ОУ	До 01.04.2022г.	Гусакова Татьяна Геннадьевна, заместитель директора по воспитательной работе		
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (100%)</b>						
<b>III. Доступность услуг для инвалидов (46,00%)</b>						
3.1.	Отсутствуют условия доступности для инвалидов	1. Оборудование входной группы пандусом	По мере финансирования	Ерохина Марина Викторовна, директор		
		2. Выделение и обозначение места на прилегающей территории ОУ для автотранспортных средств инвалидов	По мере финансирования			
3.2.	Недостаточное количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	1. Оборудование адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов 2. Приобретение сменных кресел-колясок 3. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в ОУ 4. Обеспечить в ОУ дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации 5. Обеспечить в ОУ дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля 6. Обеспечить в ОУ возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 7. Обеспечить в ОУ помощь, которая оказывается работниками, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях и на прилегающей территории ОУ	По мере финансирования	Ерохина Марина Викторовна, директор		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (99,12%)</b>						
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОУ, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты -	1. Ознакомление вновь принятых сотрудников с Правилами профессиональной этики и служебного поведения работников.	Постоянно	Ерохина Марина Викторовна, директор		

	99%					
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОУ, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты – 99 %	1. Деятельность дежурных администраторов и прочего персонала, обеспечивающая первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в ОУ	Постоянно	Ерохина Марина Викторовна, директор		
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией (100%)</b>						
		1.				