

УТВЕРЖДАЮ
Ю.А. Соловьева
 председатель Комитета образования и науки
 администрации города Новокузнецка

 (подпись)

 (дата)

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
 условий осуществления образовательной деятельности
 муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 93»
 на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	1.1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует информация о деятельности организации социальной сферы.	Актуализация и размещение информации об организации на стенде ОУ.	31.03.2022г.	Ефимова Светлана Сергеевна, заместитель директора по воспитательной работе		
2	1.1.2 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует информация о деятельности организации социальной сферы на ее официальном сайте.	Актуализация и размещение информации об организации на сайте ОУ.	31.03.2022г.	Ефимова Светлана Сергеевна, заместитель директора по воспитательной работе		
3	1.2. Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты;	Подготовка техническим специалистом разделов сайта ОУ для дистанционного способа взаимодействия с участниками образовательного процесса. Размещение на сайте организации	31.03.2022г.	Ефимова Светлана Сергеевна, заместитель директора по воспитательной работе	.	

	электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия. Отсутствуют или не функционируют дистанционные способы взаимодействия.	раздела для дистанционного способа взаимодействия с участниками образовательного процесса				
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
1		Разработка алгоритма работы администрации ОУ по сокращению времени ожидания оказания услуг.	31.03.2022г.	Гусаков Константин Александрович, директор, администрация ОУ		
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	3.1.1 Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы. Отсутствуют условия доступности для инвалидов	Составления перечня необходимого оборудования для создания условий доступности для инвалидов.	31.08.2030г.	Тельнова Лидия Валентиновна, заместитель директора по административно хозяйственной работе		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
1	4	Проведение совещаний с коллективом учреждения по теме «Повышения культуры общения, доброжелательности и вежливости работников ОО».	31.05.2022г.	Гончарова Ольга Ивановна, педагог-психолог		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
1		Повышение качества образования, проведение совместных мероприятий с родителями, своевременное информирование родителей. Проведение анкетирования учеников и	31.05.2022г.	Осороина Инна Владимировна, заместитель директора по учебно воспитательной работе.		

		их родителей.				
2		Актуализация и размещение в холле учреждения навигации внутри организации, графика работы организации.	31.05.2022г.	Тельнова Лидия Валентиновна, заместитель директора по административно хозяйственной работе	Размещена информации в холле организации.	14.02.2022