

**УТВЕРЖДАЮ**  
**Ю.А. Соловьева**  
 председатель Комитета образования и науки  
 администрации города Новокузнецка

\_\_\_\_\_  
 (подпись)

\_\_\_\_\_  
 (дата)

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества**  
**условий осуществления образовательной деятельности**  
**МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 79»**  
**на 2022 год**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность (72,1%)</b>						
1	Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии), о режиме, графике работы, о контактных телефонах и об адресах электронной почты	Актуализация и размещение информации об образовательной организации «Основные сведения»	Постоянно	Бердюгина Н.С., зам. директора по ВР. Бачурин Д.И., администратор сайта		
2	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии).	Актуализация и размещение информации об образовательной организации «Структура и органы управления ОО»	Постоянно	Бердюгина Н.С., зам. директора по ВР. Бачурин Д.И., администратор сайта		
3	Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями). Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями). Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и	Актуализация и размещение информации об образовательной организации «Документы»	Постоянно	Бердюгина Н.С., зам. директора по ВР. Бачурин Д.И., администратор сайта		

	порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся). Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе					
4	Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации). Информация об учебных планах с приложением их копий	Актуализация информации и своевременное внесение сведений	Постоянно	Бердюгина Н.С., зам. директора по ВР. Бачурин Д.И., администратор сайта		
5	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты. Информация о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины	Актуализация информации и своевременное внесение сведений	Постоянно	Бердюгина Н.С., зам. директора по ВР. Бачурин Д.И., администратор сайта		
6	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Мониторинг актуальности информации на сайте. Своевременное обновление сведений.	Постоянно	Бердюгина Н.С., зам. директора по ВР. Бачурин Д.И., администратор сайта		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (97,24%)						
1	Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью;	Содержание и косметический ремонт комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью	Август 2022	Сопова О.В., зам. директора по ХР		
2	Наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;	Содержание и косметический ремонт источника питьевой воды; санитарно-гигиенических помещений;	Постоянно	Сопова О.В., зам. директора по ХР		
3	Транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки);	Меры по благоустройству и содержанию парковки	Постоянно	Сопова О.В., зам. директора по ХР		
4	Доступность записи на получение услуги (по	Обеспечение доступности записи на	Постоянно	Сопова О.В.,		

	телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет», посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы);	получение услуги		зам. директора по ХР		
III. Доступность услуг для инвалидов (45,68%)						
1	Наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами), ) выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Содержание и косметический ремонт пандусов. Мероприятия по оборудованию автотранспортной стоянки для инвалидов, адаптированных лифтов.	При наличии финансирования	Сопова О.В., зам. директора по ХР		
2	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика; наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	Дублирование текстовой и графической информации шрифтом Брайля. Предоставление услуг сурдопереводчика.	При наличии финансирования			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (93,79%)						
1	Доброжелательность, вежливость работников организации	Разъяснительная работа по повышению уровня доброжелательности и вежливости работников путем проведения практикумов, инструктажей с сотрудниками.	Постоянно	Муравьева Д.Н., зам. директора по УВР. Горькавая М.В., зам. директора по БЖ		
2		Мониторинг уровня доброжелательности и вежливости работников	Постоянно	Муравьева Д.Н., зам. директора по УВР. Горькавая М.В., зам. директора по БЖ		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией (96,89%)						
1	. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией	Анкетирование получателей образовательных услуг по вопросам качества условий оказания услуг. Устранение выявленных недостатков, при их наличии	Постоянно	Муравьева Д.Н., зам. директора по УВР. Чистопьянова Е.Н., зам. директора по УВР		
2.		Мониторинг удовлетворенности качеством предоставляемых услуг	Постоянно	Муравьева Д.Н., зам. директора по УВР. Чистопьянова		

				Е.Н., зам. директора по УВР		
3.		Создание положительного имиджа ОО через активную работу в социальных сетях.	Постоянно	Бердюгина Н.С.. зам. директора по УВР		