

УТВЕРЖДАЮ
Ю.А. Соловьева
 председатель Комитета образования и науки
 администрации города Новокузнецка

 (подпись)

 (дата)

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
 условий осуществления образовательной деятельности
 муниципального бюджетного образовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа №49»
 на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Информация, установленная нормативно-правовыми актами размещена на стенде в помещении образовательной организации и на официальном сайте организации в информационно-коммуникационной сети Интернет представлена не полностью (68,4%).	1.1 Актуализация и размещение информации, установленной нормативно-правовыми актами, размещенную на стенде в помещении МБОУ «СОШ № 49» и на официальном сайте в информационно-коммуникационной сети Интернет.	Постоянно	Зам. директора по УВР Ногачевская О.Л., администратор сайта Пастух О.М.	Наличие на официальном сайте школы достоверной информации. Формирование базы данных.	Февраль 2022
		1.2 Актуализация и размещение своевременных сведений о педагогических работниках на сайте МБОУ «СОШ № 49».	Постоянно	Зам. директора по УВР Ногачевская О.Л., администратор сайта Пастух О.М.	Своевременное обновление сведений о педагогических работниках.	Постоянно
		1.3 Создание условий по обеспечению доступности взаимодействия с МБОУ «СОШ № 49» по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов предоставляемых на официальном сайте МБОУ «СОШ № 49» в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы школы.	Постоянно	Зам. директора по УВР Ногачевская О.Л., администратор сайта Пастух О.М.	Проинформировали родителей (законных представителей) о сайте школы через мессенджеры классов.	Февраль 2022
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2	Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг (процент комфортности условий составляет 93%).	2.1. Работа по благоустройству пришкольной территории.	Постоянно	Зам. директора по АХП Богданов А.С.	Учащимися школы предложен проект благоустройства под руководством Ермаковой Е.Н., учителя технологии	Февраль 2022
III. Доступность услуг для инвалидов						
3	Недостаточное оборудование	3.1. Установка пандуса.	В течение года	Зам. директора по АХП	Составлен проект	11.01.2022

	территории, прилегающей к зданиям организации и помещений для обеспечения доступности для инвалидов и обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими. В частности, входные группы не оборудованы пандусами (подъемными платформами); отсутствие выделенных стоянок автотранспортных средств инвалидов и др. (28,62%).	Направить запрос в ГИБДД о возможности оборудования автотранспортной стоянки для инвалидов.		Богданов А.С.	установки пандуса . Подана заявка на установку знака выделенной стоянки автотранспортных средств инвалидов	
	Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов	3.2. Проводить мониторинг удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов	В течение года	Зам. директора по БЖ Назарова Д.В.	Разработаны вопросы онлайн анкеты и проведено анкетирование обучающихся, родителей (законных представителей) по вопросам удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов	15.01.2022
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4	Доля доброжелательности и вежливости работников составляет 87,19%.	4.1. Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников путем проведения практикумов, инструктажей с сотрудниками МБОУ «СОШ № 49» .	Постоянно	Зам. директора по ВР Богер Т.В.	Составлен план практикумов и внесен в план работы МБОУ «СОШ № 49»	Февраль 2022
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
5	Продолжить осуществление мониторинга мнений граждан о качестве условий оказания услуг по устранению выявленных недостатков, при их наличии (доля удовлетворенности составляет 92,5%).	5.1. Проводить мониторинг удовлетворенности материально-техническим обеспечением и устранять недостатки при их наличии Получение сведений об удовлетворенности условиями ведения образовательной деятельности	Постоянно	Директор МБОУ «СОШ № 49» Торопова С.А.		
		5.2. Проводить мониторинг удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг и устранять недостатки при их наличии.	Постоянно	Зам. директора по УВР Сапожникова Л.В.	Разработаны вопросы онлайн анкеты и проведено анкетирование обучающихся, их родителей (законных	15.02.2022

					представителей) по вопросам удовлетворенности качеством образовательных услуг.	
		5.3. Создание положительного имиджа МБОУ «СОШ № 49» через активную работу школы в социальных сетях. Увеличение охвата аудитории аккаунтов МБОУ «СОШ № 49» в соцсетях через участие в конкурсах различного уровня	Постоянно Постоянно	Зам. директора по ВР Богер Т.В.		