

**УТВЕРЖДАЮ**  
**Ю.А. Соловьева**  
 председатель Комитета образования и науки  
 администрации города Новокузнецка

\_\_\_\_\_  
 (подпись)

\_\_\_\_\_  
 (дата)

**ПЛАН**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества  
 условий осуществления образовательной деятельности  
 муниципального бюджетного образовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 18»  
 на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
1	Информация, установленная нормативно-правовыми актами размещена на стенде в помещении образовательной организации и на официальном сайте организации в информационно-коммуникационной сети Интернет представлена не полностью (76,63%).	1.1 Актуализация и размещение информации, установленной нормативно-правовыми актами на стенде в помещении образовательной организации и на официальном сайте организации в информационно-коммуникационной сети Интернет.	В течение года	Дамм Е.П. зам. директора по УВР, Наумова Е.Ю. администратор сайта		
		1.2 Актуализация и своевременное размещение сведений о педагогических работниках на сайте школы.	В течение года	Кирьякова Е.Г. зам. директора по УВР, Наумова Е.Ю. администратор сайта	Своевременное обновление сведений о педагогических работниках.	15.02.2022
		1.3 Создание условий по обеспечению доступности взаимодействия с МБОУ «СОШ № 18» по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте школы в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы школы.	В течение года	Дамм Е.П., зам. директора по УВР Наумова Е.Ю., администратор сайта	Информирование родителей (законных представителей) о сайте школы через мессенджеры классов.	15.02.2022
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>						
2	Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг. Информация,	2.1. Приобретение мебели для создания комфортных условий зоны отдыха (ожидания)	По мере поступления финансирования	Борзунова Е.Е., зам. директора по АХР		

	установленная нормативно-правовыми актами, размещена на стенде в помещении образовательной организации и на официальном сайте организации в информационно-коммуникационной сети Интернет частично. В частности, на информационных стендах отсутствует информация о порядке оказания платных образовательных услуг (процент комфортности условий составляет 88,33%)	2.2. Ремонт и переоборудование санитарно-гигиенических помещений в ходе капитального ремонта 2.3. Размещение на стенде в помещении образовательной организации и на официальном сайте организации в информационно-коммуникационной сети Интернет в разделах «Инклюзивное образование» и «Платные дополнительные услуги» информации о порядке оказания платных образовательных услуг в МБОУ «СОШ № 18» и по инклюзивному образованию.		Борзунова Е.Е., зам. директора по АХР		
			Январь 2022 г.	Калинина М.В., зам. директора по БЖ	Информация о порядке оказания платных образовательных услуг (положение, приказы, дополнительные общеобразовательные программы, образец договора, заявление на зачисление и отчисление с платных образовательных услуг) и по инклюзивному образованию размещены на стенде и на сайте организации в информационно-коммуникационной сети Интернет в разделах «Инклюзивное образование» и «Платные дополнительные услуги».	21.01.2022 г.
III. Доступность услуг для инвалидов (35%)						
3	Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.	3.1. Оборудование входных групп поручнями, пандусами. Создание специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.	Мероприятия будут реализованы в ходе капитального ремонта МБОУ «СОШ № 18»	Улитушкина Т.А., директор МБОУ «СОШ № 18»		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4	Доля доброжелательности и вежливости работников составляет 85,61%.	4.1. Цикл тренинговых занятий с педагогом-психологом «Кодекс профессиональной этики педагогических работников»	Январь - май 2022 г.	Заместитель директора по ВР Каретникова Елена Сергеевна		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
	Продолжить осуществление мониторинга мнений граждан о качестве условий оказания услуг по устранению выявленных недостатков, при их наличии (доля удовлетворенности составляет 86,61%).	Контроль качества образования по результатам ВПР, региональных и муниципальных проверочных работ, промежуточной и итоговой аттестации.	В течение года	Заместитель директора по УВР Дамм Елена Петровна заместитель по УВР Гречухина Ирина Викторовна		
		Создание положительного имиджа ОУ через активную работу школы в социальных сетях.	В течение года	Заместитель директора по ВР Каретникова Елена Сергеевна		