

**УТВЕРЖДАЮ**  
**Ю.А. Соловьева**  
 председатель Комитета образования и науки  
 администрации города Новокузнецка

\_\_\_\_\_  
 (подпись)

\_\_\_\_\_  
 (дата)

**ПЛАН**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества  
 условий осуществления образовательной деятельности  
 муниципального бюджетного образовательного учреждения «Средней общеобразовательной школы №102  
 на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
1	Информация, установленная нормативно-правовыми актами размещена на стенде в помещении образовательной организации и на официальном сайте организации в информационно-коммуникационной сети Интернет представлена не полностью (70,29%).	1.1 Актуализация и размещение информации, установленной нормативно-правовыми актами, размещенную на стенде в помещении образовательной организации и на официальном сайте организации в информационно-коммуникационной сети Интернет.	Постоянно	Ковалёва О.Е. зам. директора по УВР, Боровский Н.В. администратор сайта	Наличие на официальном сайте школы достоверной информации. Формирование базы данных.	01.02.2022
		1.2 Актуализация и размещение своевременных сведений о педагогических работниках на сайте школы.	Постоянно	Ковалёва О.Е. зам. директора по УВР, Боровский Н.В. администратор сайта		
		1.3 Создание условий по обеспечению доступности взаимодействия с МБОУ СОШ № 102 по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов предоставляемых на официальном сайте школы в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы школы.	Постоянно	Андрейченко Л.В., секретарь-машинистка, Боровский Н.В. администратор сайта	Проинформировали родителей (законных представителей) о сайте школы через мессенджеры классов.	01.02.2022
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность 96,12%</b>						
2		2.1. Работа по благоустройству	Постоянно	Козлова О.В.,	Учащимися школы	

		пришкольной территории.		зам. директора по АХР	предложен проект благоустройства под руководством Лазуткиным Р.А., учителя географии	18.01.2022
		2.2. Обновление оборудования школьной столовой.	2022	Козлова О.В., зам. директора по АХР	Заменены электропечи и духового шкафа	14.02.2022
III. Доступность услуг для инвалидов 78,36%						
3	Недостаточное оборудование территории, прилегающей к зданиям организации и помещений для обеспечения доступности для инвалидов и обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими. В частности, входные группы не оборудованы пандусами (подъемными платформами); отсутствие выделенных стоянок автотранспортных средств инвалидов и др.	3.1. Замена существующего пандуса на современный электроподъемник. Направить запрос в ГИБДД о возможности оборудования автотранспортной стоянки для инвалидов.	При наличии финансирования	Козлова О.В., зам. директора по АХР	Составлен проект замены существующего пандуса на современный электроподъемник. Подана заявка на установку знака выделенной стоянки автотранспортных средств инвалидов	на рассмотрении
		3.2. Проводить мониторинг удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов	постоянно	Горбунова Я.С., зам. директора по УВР	Разработаны вопросы онлайн анкеты и проведено анкетирование обучающихся, родителей (законных представителей) по вопросам удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов	15.02.2022
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации 93,51%.						
4		4.1. Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников путем проведения практикумов, инструктажей с сотрудниками.	постоянно	Лапина Н.В., зам. директора по ВР	Составлен план практикумов и внесен в план работы ОУ	11.01.2022
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией 94,63%						
5		5.1. Проводить мониторинг удовлетворенности материально-техническим обеспечением и устранять недостатки при их наличии	постоянно	Зыков Ю.Ю., директор МБОУ СОШ № 102		

	<p>5.2. Проводить мониторинг удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг и устранять недостатки при их наличии. Разработаны вопросы он-лайн анкеты и проведено анкетирование обучающихся, родителей (законных представителей) по вопросам удовлетворенности качеством образовательных услуг.</p>	<p>постоянно</p> <p>апрель 2022</p>	<p>Горбунова Я.С., зам. директора по УВР</p>		
	<p>5.3. Создание положительного имиджа ОУ через активную работу школы в социальных сетях. Увеличение охвата аудитории аккаунтов школы в соцсетях через участие в грантовых конкурсах</p>	<p>постоянно</p>	<p>Лапина Н.В., зам. директора по ВР</p>		