

**УТВЕРЖДАЮ**  
**Ю.А. Соловьева**  
 председатель Комитета образования и науки  
 администрации города Новокузнецка

(подпись)

(дата)

**ПЛАН**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества  
 условий осуществления образовательной деятельности  
 муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Основная общеобразовательная школа №33»  
 на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
1.1	Информация, установленная нормативно-правовыми актами размещена на стенде в помещении образовательной организации.	Размещение недостающей информации о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещении организации.	15.03.2022	Директор МБОУ «ООШ № 33» В.М.Никифорова		
1.2	Не в полном объеме представлена информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование, о деятельности организации и др.	1.Своевременно актуализировать информацию на официальном сайте организации в информационно-коммуникационной сети Интернет; 2.Отслеживать сообщения в разделе «Форма обратной связи» на сайте ОУ 3.Разместить в разделе «Учебная деятельность» материалы проекта «500+»	Постоянно  Постоянно  01.03.2022	Директор МБОУ «ООШ № 33» В.М.Никифорова  Директор МБОУ «ООШ № 33» В.М.Никифорова Заместитель директора по УВР О.Г.Проскуровская		
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>						
2.1	Наличие зоны отдыха и ожидания урока	Приобретение офисных диванов, размещение их на 1,2,3 этажах	01.09.2022	Директор МБОУ «ООШ № 33» В.М.Никифорова		
2.2	Возможность развития творческих способностей учащихся	Разработка дополнительных общеразвивающих программ	01.09.2022	Заместитель директора по ВР С.В.Круцкая		
2.3	Создание комфортных условий для индивидуальной работы учащихся с ОВЗ	Оснащение кабинета учителя логопеда наглядными и игровыми пособиями	01.09.2022	Директор МБОУ «ООШ № 33» В.М.Никифорова		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						

3.1	Недостаточное оборудование территории, прилегающей к зданиям организации и помещений для обеспечения доступности для инвалидов и обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.	Оборудование входа в здание ОУ пандусами	По мере финансирования	Директор МБОУ «ООШ № 33» В.М.Никифорова		
3.2	Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, сменных кресел-колясок и др.	Оборудование на территории ОУ и близлежащих территориях стоянки автотраспорта	По мере финансирования	Директор МБОУ «ООШ № 33» В.М.Никифорова		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
4.1	Недостаточный уровень толерантности в общении с учащимися и их родителями (законными представителями)	1. Организация внутреннего мониторинга определения уровня доброжелательности и вежливости педагогических работников ОУ 2. Цикл тренинговых занятий с педагогическим работниками по повышению уровня толерантности 3. Педагогический совет «Развитие толерантности у всех участников образовательных отношений».	01.03.2022  Февраль – май 2022  Май 2022	Педагог – психолог Т.В.Вензель  Педагог – психолог Т.В.Вензель  Директор МБОУ «ООШ № 33» В.М.Никифорова		
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>						
5.1	Недостаточное информирование об образовательной деятельности ОУ	1. Освещение результатов деятельности ОУ на сайте ОУ, мессенджерах	Февраль 2022 – май 2022	Заместитель директора по ВР С.В.Круцкая		
5.2	Улучшение материально – технической базы ОУ	1. Приобретение учебно – методической литературы для учащихся с ОВЗ, ФГОС 2021 2. Приобретение компьютерной техники: ноутбук – 5 шт., мультимедийный проектор – 5 шт.	01.09.2022  31.05.2022	Директор МБОУ «ООШ № 33» В.М.Никифорова Заместитель директора по АХР О.А.Коренова		