

**УТВЕРЖДАЮ**  
**Ю.А. Соловьёва**  
 председатель Комитета образования и науки  
 администрации города Новокузнецка

\_\_\_\_\_  
 (подпись)

\_\_\_\_\_  
 (дата)

**ПЛАН**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества  
 условий осуществления образовательной деятельности  
 МБОУ «Лицей № 35 им. А.И. Герлингер»  
 на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
1.	Информация, установленная нормативно-правовыми актами размещена на стенде в помещении образовательной организации и на официальном сайте организации в информационно-коммуникационной сети Интернет представлена не полностью.	Создание технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы Разработка опросника	Апрель 2022 года	Дюньдик Светлана Владимировна, заместитель директора		
		Разработать техническое задание по оформлению дополнительных информационных зон	Март – август 2022 года	Дюньдик Светлана Владимировна, заместитель директора по УВР		
		Оформить дополнительные информационные зоны на территории лицея				
		Обеспечение повышения качества информации, актуализация информации на сайте ОО	В течение года	Андрющенко Светлана Сергеевна, заместитель директора по ВР		
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>						

2	Отсутствие парковки возле ОО (парковка имеется на территории ОО только для служебного транспорта)	Заказ расчета сметы РЭУ для оборудования мест стоянок для автотранспортных средств инвалидов	При наличии возможности и финансирования	Осипова Наталья Геннадьевна, заместитель директора по АХР		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3	Недостаточное оборудование территории, прилегающей к зданиям организации и помещений для обеспечения доступности для инвалидов и обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.	Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	При наличии возможности и финансирования	Осипова Наталья Геннадьевна, заместитель директора по АХР		
		Заказ расчета сметы РЭУ для оборудования мест стоянок для автотранспортных средств инвалидов	При наличии возможности и финансирования	Осипова Наталья Геннадьевна, заместитель директора по АХР		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4	Доброжелательность, вежливость работников	Прохождение педагогическими сотрудниками и обслуживающим персоналом тренингов по взаимодействию и разрешению конфликтных ситуаций	Февраль-март 2022 г.	Аксенова Ирина Витальевна, педагог-психолог	Проведен первый из пяти тренингов	15.02.2022
		Создание технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы	Апрель 2022 года	Дюньдик Светлана Владимировна, заместитель директора		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
5	Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций	Проведение внутренних мониторингов удовлетворенности условиями ведения образовательной деятельности, анализ и принятие управленческих решений	Март, октябрь 2022 г.	Маноенко Лариса Сергеевна, заместитель директора по УВР		
		Повышение квалификации педагогических работников	В течение года	Дюньдик Светлана Владимировна, заместитель директора по УВР		