

УТВЕРЖДАЮ
Ю.А. Соловьева
 председатель Комитета образования и науки
 администрации города Новокузнецка

 (подпись)

 (дата)

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
 условий осуществления образовательной деятельности
 муниципального автономного образовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 81»
 до 2022 года

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Информация, установленная нормативно-правовыми актами размещена на стенде в помещении образовательной организации и на официальном сайте организации в информационно-коммуникационной сети Интернет частично (78,33%).	1. Продолжить работу по актуализации и размещению информации, установленной нормативно-правовыми актами, размещенной на стенде в помещении образовательной организации и на официальном сайте МАОУ «СОШ № 81» в информационно-коммуникационной сети Интернет. 2. Разместить на официальном сайте МАОУ «СОШ № 81» отчет о результатах самообследования	Постоянно До 01.04.2022г.	Добряк И.А., заместитель директора по ВР, Струкова Н.В., администратор сайта Глушенкова В.Л., заместитель директора по УВР	Наличие на официальном сайте школы достоверной информации. Формирование базы данных. Подготовка отчета о результатах самообследования за 2021 год	11.01.2022
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2	Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг (процент комфортности условий составляет 99,85%)	Продолжить работу по благоустройству пришкольной территории.	Постоянно	Ермолаев Д.А., заместитель директора по АХР	Созданы творческие группы, которые разработали модели: организации	14.02.2022

					детской игровой зоны; озеленения и организации клумб, зон отдыха; планировку велосипедной стоянки; создание приятных уголков для отдыха.	
III. Доступность услуг для инвалидов						
3	Недостаточное оборудование территории, прилегающей к зданиям организации и помещений для обеспечения доступности для инвалидов и обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими. В частности, входные группы не оборудованы пандусами (подъемными платформами); отсутствие выделенных стоянок автотранспортных средств инвалидов и др. (66,0%)	1. Провести инструктирование сотрудников по сопровождению инвалидов в помещениях школы и на прилегающей территории. 2. Приобрести таблички с дублированием надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. 3. Заказать знак, обозначающий место автотранспортной стоянки для инвалидов. 4. Установка дополнительных поручней	2022 год при наличии финансирования при наличии финансирования	Ермолаев Д.А. Зам. директора по АХР	Проведено инструктирование сотрудников по сопровождению инвалидов в помещениях школы и на прилегающей территории. Разработан чек-лист по оборудованию: автотранспортной стоянки знаком для инвалидов, дополнительным и поручнями	14.02.2022
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4	Доля доброжелательности и вежливости работников составляет 99,88%.	1. Продолжить работу по проведению мониторинга оценки доброжелательности и вежливости работников МАОУ «СОШ № 81» обучающимися и родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся. 2. Проводить анкетирование обучающихся и родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся по определению уровня	постоянно	Добряк И.А. Зам. директора по ВР	Проведены тренинги общения для сотрудников и педагогических работников образовательной организации. Участие педагогов учреждения в реализации сетевых проектов	14.02.2022

		компетентности работников МАОУ «СОШ № 81».			различного уровня. Курсы повышения квалификации педагогов Проведен мониторинг положительной оценки доброжелательности и вежливости работников МАОУ «СОШ № 81» обучающимися и родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.	
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
5	Продолжить осуществление мониторинга мнений граждан о качестве условий оказания услуг по устранению выявленных недостатков, при их наличии (доля удовлетворенности составляет 99,7%)	1.Мониторинг мнений граждан о качестве условий оказания услуг по устранению выявленных недостатков, при их наличии 2.Мониторинг мнения обучающихся и родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся по материально-техническому обеспечению, качеству образовательных услуг в МАОУ «СОШ № 81»	постоянно	Шibaев И.А. Директор МАОУ «СОШ № 81» Саломатина Е.Б., зам. директора по УВР		